

RAGIONE SOCIALE

VIA DANTE 17
26015 SORESINA CR

Fattura Energia Elettrica

4

Pagamento	ADDEBITO IN CONTO
IBAN	*****0545
ID Mandato	*****
Banca	BANCA CREMONESE - CREDITO COOPERATIVO

FEBBRAIO 2023

2

Totale a Pagare

€ 727,00

Codice Cliente	ASPM12345
Data Emissione	10/03/2023
Data Scadenza	30/03/2023

DATI DEL CLIENTE E DELLA FORNITURA

5

RAGIONE SOCIALE

Indirizzo Fatt. Via Dante 17 26015 Soresina CR

P.Iva 01234567891

Cod. Cliente ASPM91068

Contratto CNT_12345

Decorrenza 01/07/2021 Scadenza Indeterminata

CONTATTI UTILI

3

Servizio Clienti ASPM ENERGIA SRL - Società a Socio Unico
Telefono 800292433
Fax 0374880459
Pec commerciale.protocollo@legalmail.it
Mail info@aspmenergia.com
Segnalazione Guasti ASPM SORESINA SERVIZI SRL - Tel.
800992828

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

6

Calcoli e/o ricalcoli relativi al periodo dal 01/02/2023 al 28/02/2023

DESCRIZIONE	IMPORTO €
SPESA PER LA MATERIA ENERGIA	380,19
SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE	83,87
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	110,21
TOTALE IMPOSTE ED IVA	152,73
TOTALE BOLLETTA	727,00

Imposta di bollo assolta ove richiesto ai sensi del D.M. del 28/12/2018.

COMUNICAZIONI UTILI

7

Lei è in fornitura con ASPM ENERGIA SRL - SOCIETA' A SOCIO UNICO dal 01/07/2021.

Per accedere all'area clienti e per info relative a promozioni e offerte visiti il sito web www.aspmenergia.com.**GENTILE CLIENTE, TUTTI I PAGAMENTI PRECEDENTI RISULTANO REGOLARI****GENTILE CLIENTE, SI PREGA DI VERIFICARE LE INFORMAZIONI RIPORTATE AL CAPOVERSO 'COMUNICAZIONI AI CLIENTI'.**

1 - Tipologia bolletta e mercato

In questa sezione in alto a destra trovi l'indicazione del tipo di fornitura a cui fa riferimento la bolletta e la tipologia di mercato.

2 - Totale da pagare, data di scadenza e emissione competenza fattura

In questa sezione in alto a destra trovi l'importo totale della bolletta da pagare, la data di emissione e di scadenza e la competenza alla quale fa riferimento la bolletta. Trovi inoltre il tuo codice cliente.

3 - Contatti utili

In questa sezione trovi tutti i contatti utili (Mail, Telefono, Fax e PEC) al fine di fare segnalazioni o per parlare con un operatore di ASPM Energia. Sotto la voce "Segnalazione guasti" trovi il nome del tuo distributore di zona e il numero verde di pronto intervento per segnalare un guasto h 24/24.

4 - Fattura Energia Elettrica

In questa sezione trovi il metodo di pagamento della bolletta. Nel caso di pagamento con l'addebito in conto, troverai le ultime 4 cifre del tuo codice IBAN e il nome della filiale.

5 - Dati cliente e della fornitura

In questa sezione trovi il nome dell'intestatario della bolletta, i suoi dati fiscali e l'indirizzo di fatturazione. Troverai anche il codice cliente (è lo stesso dei punti 1 e 2), il numero del contratto di fornitura che potrà esserti richiesto dai nostri operatori in caso di richiesta di informazioni o segnalazioni, la data di inizio fornitura e la scadenza del contratto.

6 - Sintesi degli importi fatturati

In questa sezione trovi l'elenco delle varie voci dei costi presenti nella tua bolletta (spesa per l'energia, spesa per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri di sistema, le imposte, l'IVA, eventuali ricalcoli, altre partite e bonus sociale) e la rata del Canone di abbonamento alla televisione per uso privato, che viene fissata ogni anno dal governo e addebitata in bolletta dei residenti che detengano un apparecchio televisivo o atto alla ricezione.

7 - Comunicazioni utili

In questa sezione troverai informazioni riguardanti la data di inizio fornitura della tua utenza, se i pagamenti sono risultano regolari e l'indirizzo del sito WEB di ASPM Energia dove potrai accedere all'area clienti e vedere le promozioni.

Leggi l'approfondimento che segue sui costi che compongono la tua bolletta:

Spesa per la materia energia

Questa voce comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica ai clienti finali, tra cui il prezzo dell'energia, mono orario o per singola fascia oraria, le perdite di rete e il dispacciamento.

Spesa per il trasporto, gestione contatore e oneri di sistema

Questa voce riporta l'importo totale dei costi relativi al servizio di trasmissione, distribuzione e misura (ovvero lettura del contatore e messa a disposizione dei dati di consumo) che vengono fatturati al cliente e poi pagati al Distributore, che esegue materialmente queste attività. Nella tariffa di distribuzione sono comprese anche le componenti tariffarie UC3 e UC6. Il valore delle tariffe di distribuzione e misura vengono stabilite dall'Autorità e aggiornate periodicamente. Nella voce '**oneri di sistema**' vengono addebitate tutti le componenti a copertura dei costi di ai costi connessi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico (ad esempio sussidi per lo sviluppo di energie rinnovabili, costi connessi allo smantellamento di vecchie centrali nucleari, ecc); sono oneri addebitati a tutti i clienti sia del mercato libero che in maggior tutela.

Imposte

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA).

Conguagli e Ricalcoli

Questa voce comprende gli importi fatturati a debito o a credito verso il cliente derivanti da rettifiche dei dati di misura comunicati dal distributore, ricostruzioni consumi del misuratore oppure ricalcoli dei prezzi o delle tariffe.

Altre partite

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Ad esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, il Cmor (il corrispettivo di morosità che viene fatturato dal nuovo fornitore quando il cliente non paga una o più fatture al fornitore precedente).

Totale IVA

Questa sezione contiene tutte le basi imponibili e le aliquote applicate.

Documento n° : E-2023-00005363

RIEPILOGO IMPORTI IMPOSTE					8
Descrizione	Aliquota	Qtà (kWh)	Importo	Nota	
Altri Usi - Primi 200.000 kWh/mese a Tariffa Piena	0,012500 €	1730	21,63 €		

RIEPILOGO IMPORTI IVA FATTURATA			9
DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IVA	
Totale Voci aliquota IVA Standard 22%	595,90 €	131,10 €	

SPESA ANNUA SOSTENUTA				10
POD	IMPORTO	PERIODO	TIPO SPESA	
IT136E12345678	14.062,01 €	01/03/2022 - 28/02/2023	ANNUA	

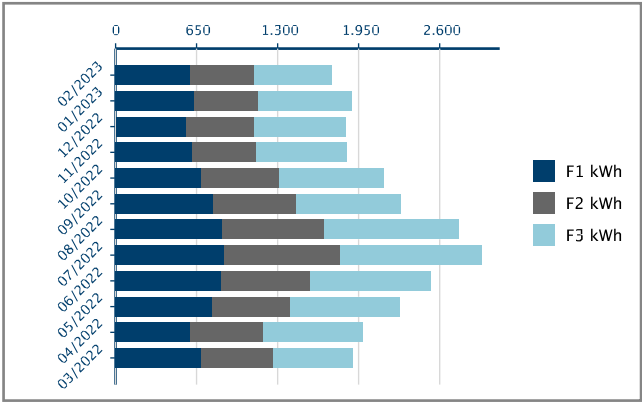
RIEPILOGO DATI		POD IT136E12345678	PERIODO FEBBRAIO 2023	11
Indirizzo Fornitura	Via Dante 17 Soresina (CR)		Segnalazione Guasti	ASPM SORESINA SERVIZI SRL
Offerta (Cod./Nome)	000901ESVMP01XXP_PFI008_2212PUM - PLACET LUCE BUSINESS			Tel: 800992828
valida dal 01/07/2021	VARIABILE			BASSA TENSIONE - 400V
Opzione Tariffaria	BTA6	Potenza Imp. 25 kW - Dis. 27.5 kW	Tensione	
Tipologia cliente	ALTRI USI			

CONSUMI FATTURATI												12
DESCRIZIONE	EA F1	EA F2	EA F3	EA PK	EA FP	EA TOT	ER F1	ER F2	ER F3	POT. RIL.		
Effettivi Distributore Febbraio 2023	603	508	619	-	-	1.730	413	312	522	0,00		

DETTAGLIO LETTURE													13						
		Energia Attiva						Energia Reattiva											
DATA INIZIO	DATA FINE	TIPO LETTURA	FATT. K *	INIZIALE F1	FINALE F1	INIZIALE F2	FINALE F2	INIZIALE F3	FINALE F3	INIZIALE FU	FINALE FU	F1 ERi	F2 ERi	F3 ERi	FU ERi	F1 ERc	F2 ERc	F3 ERc	FU ERc
01/02/2023	28/02/2023	rilevata	1	98094	98697	100242	100750	122758	123377	-	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

(*) Per ulteriori informazioni sul "Fattore K" consulta la sezione "INFORMAZIONI AI CLIENTI" Nel caso di contatori 2G le letture sono da considerarsi indicative perchè ricavate sulla base del consumo orario comunicato dal DL

RIEPILOGO DEI CONSUMI (ultimi 12 mesi)								14
PERIODO	TIPO CONSUMO	PICCO POT.	F1 (kWh)	F2 (kWh)	F3 (kWh)	TOT (kWh)		
02/2023	EFFETTIVO	-	603,00	508,00	619,00	1.730,00		
01/2023	EFFETTIVO	-	627,00	521,00	751,00	1.899,00		
12/2022	EFFETTIVO	-	568,00	546,00	736,00	1.850,00		
11/2022	EFFETTIVO	-	613,00	518,00	726,00	1.857,00		
10/2022	EFFETTIVO	-	688,00	622,00	838,00	2.148,00		
09/2022	EFFETTIVO	-	786,00	664,00	837,00	2.287,00		
08/2022	EFFETTIVO	-	854,00	820,00	1.076,00	2.750,00		
07/2022	EFFETTIVO	-	875,00	924,00	1.136,00	2.935,00		
06/2022	EFFETTIVO	-	845,00	717,00	968,00	2.530,00		
05/2022	EFFETTIVO	-	775,00	624,00	877,00	2.276,00		
04/2022	EFFETTIVO	-	594,00	591,00	798,00	1.983,00		
03/2022	EFFETTIVO	-	683,00	583,00	634,00	1.900,00		



CONSUMO ANNUO : F1 = 8.511,00 kWh F2 = 7.638,00 kWh F3 = 9.996,00 kWh TOTALE = 26.145,00 kWh

8 - Riepilogo importi imposte

In questa sezione è presente l'importo totale delle imposte (Accise) presenti in bolletta.

9 - Riepilogo importi IVA fatturata

In questa sezione è presente l'importo totale dell'IVA presente in bolletta, suddivisa in base alle aliquote applicate.

10 - Spesa annua sostenuta

La "spesa annua sostenuta" è la spesa risultante dalla sommatoria della spesa riportata nelle ultime 12 mensilità, ricomprendendo solo quanto dovuto per la fornitura propriamente detta di energia elettrica o di gas naturale (scorporando gli importi relativi al "Canone di abbonamento alla televisione per uso privato" e gli importi relativi alle voci "Altre partite", quali eventuali indennizzi e/o importi per servizi o prodotti aggiuntivi a titolo oneroso previsti nell'offerta). È aggiornata in ciascuna bolletta in base agli importi della stessa.

12 - Consumi fatturati

In questa sezione sono indicati i consumi di energia, ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive. I consumi fatturati possono comprendere sia i consumi effettivi sia i consumi stimati.

Se l'utenza è dotata di un contatore elettronico tele letto, tutti i dati delle letture e dei consumi devono essere riportati con riferimento a ciascuna delle fasce orarie a cui si riferiscono.

Per le PMI deve essere indicata anche l'energia reattiva fatturata, se il contratto lo prevede.

13 - Dettaglio Letture

In questa sezione sono indicati tutti i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture rilevate) o comunicati dal cliente (autoletture) o i dati stimati (letture stimate).

14 - Riepilogo dei consumi

Indica in dettaglio l'andamento dei consumi nel corso degli ultimi 12 mesi, e consente al cliente di monitorare e valutare i propri consumi.

11 - Riepilogo Dati

In questa sezione trovi i dati principali di fornitura:

- Indirizzo della fornitura: Indirizzo dell'ubicazione dell'utenza
- Offerta: Nome dell'offerta che viene applicata in bolletta da ASPM Energia seguita dalla data di inizio validità e un codice di 32 cifre che identifica l'offerta comunicata all'acquirente unico.
- Potenza impegnata: è un aspetto che viene stabilito dal titolare del contratto nel momento della sottoscrizione. Questo parametro esprime la quantità e tipologia di elettrodomestici che possono essere utilizzati contemporaneamente all'interno dell'appartamento. Per la maggior parte delle abitazioni, e quindi dei clienti domestici, la potenza impegnata è attualmente di 3 kW. Se la potenza espressa dall'utilizzo contemporaneo di più apparecchi elettrici dovesse superare la soglia dei 3 kW, si incorrerebbe al distacco del contatore e quindi l'interruzione momentanea della fornitura di energia elettrica nell'abitazione.
- Potenza disponibile: questo concetto esprime la potenza massima che il consumatore può prelevare effettivamente dal POD (punto di prelievo) senza subire un distacco dalla rete elettrica. I fornitori di energia elettrica, infatti, consentono agli utenti di utilizzare una potenza fino al 10% in più rispetto a quella contrattualmente stabilita. Ad esempio, un contatore da 4 kW ha una potenza disponibile pari a 4,4 kW. Qualora dunque si superi la potenza disponibile, il contatore scatta ed è necessario spegnere gli elettrodomestici che hanno causato il consumo eccessivo prima di procedere con il riarmo del contatore generale.
- Segnalazione Guasti: Sotto la voce "Segnalazione guasti" trovi il nome del tuo distributore di zona e il numero verde di pronto intervento per segnalare un guasto h 24/24.
- Tensione: I clienti che hanno diritto alle condizioni di fornitura di maggiore tutela sono allacciati alla rete in Bassa Tensione ed hanno una tensione nominale di alimentazione di 220 Volt (monofase) o 380 Volt (trifase). Nella maggior parte dei casi le forniture domestiche sono a 220 Volt.
- Opzione tariffaria: La tariffa obbligatoria per il servizio di distribuzione copre i costi per il trasporto dell'energia elettrica sulle reti di distribuzione. La tariffa ha una struttura trinomia, ed è espressa in centesimi di euro per punto di prelievo all'anno (quota fissa), centesimi di euro per KW per anno (quota potenza) e centesimi di euro per KWh consumato (quota energia). La tariffa obbligatoria per il servizio di distribuzione è aggiornata annualmente dall'Autorità.
- Tipologia cliente: Indica il tipo di cliente se è Domestico Residente o non Residente o Domestico, Altri Usi o ricarica veicoli elettrici.

In questa pagina trovi tutte le comunicazioni rilevanti inerenti la tua fornitura di Energia quali: Informazioni sulle modalità di pagamento, tutti i recapiti ai quali fare riferimento per richiedere informazioni o fare segnalazioni, comunicazioni dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA) e comunicazioni che l'azienda fa ai clienti.

INFORMAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE (A.R.E.R.A.)

Gentile Cliente, parte di quanto pagato per il servizio elettrico serve a promuovere la produzione di energia da fonti rinnovabili e assimilate. Per informazioni e approfondimenti su questa componente di spesa, visiti il sito internet www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. La informiamo inoltre che da Gennaio 2009 è attivo il cosiddetto "bonus sociale", per la compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica. Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di energia elettrica, è uno strumento volto a sostenere le famiglie in condizione di disagio economico e/o fisico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per l'energia elettrica. Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (www.arera.it) e/o il sito del Ministero dello Sviluppo Economico (www.sviluppoeconomico.gov.it).

INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO AL SERVIZIO DI FORNITURA

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti

Fonti primarie utilizzate	Anno 2020 (dato consuntivo)	Anno 2021 (dato pre-consuntivo)
Fonti rinnovabili	44,31 %	42,32 %
Carbone	4,75 %	5,07 %
Gas Naturale	45,88 %	48,13 %
Prodotti petroliferi	0,57 %	0,88 %
Nucleare	0,00 %	0,00 %
Altre fonti	4,49 %	3,60 %

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti

Fonti primarie utilizzate	Anno 2020 (dato consuntivo)	Anno 2021 (dato pre-consuntivo)
Fonti rinnovabili	44,31 %	8,49 %
Carbone	4,75 %	13,04 %
Gas Naturale	45,88 %	64,84 %
Prodotti petroliferi	0,57 %	1,39 %
Nucleare	0,00 %	7,04 %
Altre fonti	4,49 %	5,20 %

INFORMAZIONI AI CLIENTI

In caso di mancato pagamento

Il mancato rispetto del termine di pagamento indicato in fattura rende il Cliente moroso. ASPM ENERGIA SRL - Società a Socio Unico, a partire dal primo giorno successivo alla data di scadenza riportata in fattura, potrà inviare al Cliente un sollecito a mezzo PEC o raccomandata con avviso di ricevimento, avente valore di costituzione in mora. Nel sollecito, ASPM ENERGIA SRL - Società a Socio Unico indicherà il termine ultimo entro cui provvedere al pagamento e le modalità con cui il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento.

In assenza di pagamento, non prima che siano trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dal termine per il pagamento indicato nel sollecito e comunque trascorsi almeno:

- 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora per i punti di prelievo connessi in bassa tensione
 - 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora per i punti di prelievo diversi da quelli precedentemente indicati fatti salvi i casi di divieto della sospensione della fornitura previsti dalla normativa applicabile, ASPM ENERGIA SRL - Società a Socio Unico procede all'invio al Distributore competente della richiesta di sospensione per morosità della fornitura di Energia Elettrica. In caso di siti connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione.
- In caso di ritardato pagamento saranno dovuti, per ogni giorno di ritardo, interessi moratori pari a quanto previsto dal D.Lgs. 231/02 (GU n. 249 del 23/10/2002) come modificato dal D.Lgs. n. 192/2012, senza necessità di formale messa in mora da parte di ASPM ENERGIA SRL - Società a Socio Unico. ASPM ENERGIA SRL - Società a Socio Unico si riserva inoltre la facoltà di addebitare al Cliente le spese per la spedizione di eventuali comunicazioni di sollecito.

Informazioni sui pagamenti

Per qualsiasi informazione è possibile telefonare al numero 800292433.

Il pagamento della bolletta può essere effettuato nelle seguenti modalità:

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Bonifico bancario sul conto intestato a ASPM ENERGIA SRL - Società a Socio Unico presso BANCO POPOLARE SOCIETA' COOPERATIVA con IBAN IT08K050345718000000149771
- Bollettino postale
- Fisicamente presso gli sportelli ASPM ENERGIA SRL - Società a Socio Unico ubicati in Via Cairoli, 17 - 26015 Soresina (CR) mediante carta di debito o credito.

I metodi di pagamento sopraindicati non prevedono nessun onere aggiuntivo da parte di ASPM ENERGIA SRL - Società a Socio Unico. Gentile Cliente, qualora il pagamento della fattura mediante addebito in conto corrente non andasse a buon fine per cause non imputabili al fornitore (ASPM ENERGIA SRL - Società a Socio Unico), le relative commissioni verranno addebitate al cliente nella fatturazione successiva.

Si informa inoltre che, in caso di pagamenti effettuati o che saranno effettuati dal Cliente stesso senza specifica imputazione, ASPM ENERGIA SRL - Società a Socio Unico si avvarrà della facoltà prevista dall'art. 1193 c.c. di imputare il pagamento ricevuto al debito scaduto da più tempo.

Indennizzi

ASPM ENERGIA SRL - Società a Socio Unico è tenuta a corrispondere al Cliente finale un indennizzo automatico, per un importo pari a:

- euro 30 (trenta) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora.
- euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante alternativamente:
 - Il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento.
 - Il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale, qualora ASPM ENERGIA SRL - Società a Socio Unico non sia in grado di documentare la data di invio.
 - Il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura.

Nei casi suddetti, al cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.

In caso di richiesta informazioni o reclami

Il Cliente può inviare richieste d'informazioni e/o reclami ai recapiti seguenti:

- ASPM ENERGIA SRL - Società a Socio Unico - Via Cairoli, 17 - 26015 Soresina
- Telefono: 800292433
- Fax: 0374880459
- E-mail: info@aspmenergia.com

Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

Gentile Cliente, nel caso in cui lei avesse diritto ai bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: https://www.arera.it/it/bonus_privacy. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

Fattore K

Il "fattore K" è il valore per il quale deve essere moltiplicata la differenza tra lettura finale e lettura iniziale per ottenere il dato reale dei consumi applicati in fattura.

Prescrizione del Credito

Gentile Cliente, come previsto dalla Legge di Bilancio 2018 e dalla delibera 97/18 dell'ARERA, Lei ha la possibilità di eccepire la prescrizione del credito per gli importi fatturati, che siano riferibili a mesi per i quali la data di fatturazione risulti superiore a quella di prescrizione (cioè quella calcolata aggiungendo 2 anni e 45 giorni, alla data di competenza del consumo effettivo da applicare).

Modalità di attivazione della procedura del Servizio di Conciliazione

Il cliente finale attiva la procedura del Servizio Conciliazione registrandosi alla piattaforma on line, compilando la maschera e allegando i documenti richiesti. Se non risultano allegati tutti i documenti, la Segreteria del Servizio Conciliazione comunica al cliente finale di integrare la propria domanda entro 7 giorni. Se il cliente non provvede all'integrazione nel termine indicato, non sarà possibile attivare il Servizio Conciliazione (la domanda incompleta e non integrata sarà infatti archiviata). Nel caso in cui non utilizzi la modalità telematica, neppure per mezzo dell'ausilio di un'Associazione o di altro delegato, il cliente finale domestico, che agisce in prima persona, può presentare la domanda in modalità offline, mediante fax o posta, ferma restando la gestione on line della procedura.

Si precisa che il costo per tale servizio è gratuito.

Per tutte le informazioni riguardanti la conciliazione è possibile visitare il sito <https://conciliazione.arera.it>

Pagina Web per i Consumatori

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

Nota finale

TUTTI GLI IMPORTI PRESENTI IN QUESTA FATTURA POSSONO ESSERE OGGETTO DI CONGUAGLIO.

COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Disposizioni previste dal Governo con Art. 42-bis del DL 17/2022 denominato "DL Energia" Gentile cliente, si informa che, come previsto dall'articolo 42bis del DL Energia (decreto legge 1 marzo 2022, n.17 coordinato con la legge conversione 27 aprile 2022, n.34 recante "Misure urgenti per il contenimento dei costi dell'energia elettrica e del gas naturale, per lo sviluppo delle energie rinnovabili e per il rilancio delle politiche industriali, al fine di tutelare la concorrenza e assicurare la massima trasparenza, ove vengono riportate le diciture delle aliquote relative agli oneri di sistema nel settore del gas, esse sono da intendersi come "Importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento". Ove invece vengano riportate diciture riferibili al corrispettivo comprensivo integrativo (CCI) in ambito elettrico o in ambito gas, oppure a bonus sociale elettrico e/o bonus sociale gas, esse sono da intendersi come "Bonus sociale". Con successivi Decreti Legge il Governo ha approvato l'applicazione del corrispettivo compensativo integrativo (CCI) in ambito elettrico o in ambito gas, che quindi è tutt'ora in corso.

Gentile cliente, a partire dal 1° aprile 2023, saranno applicati corrispettivi alle immissioni in rete di energia reattiva in fascia F3, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza del sistema elettrico. Pertanto, con la presente bolletta o con altre modalità scelte dal venditore, sono comunicate le letture dell'energia reattiva immessa affinché possa essere valutata l'opportunità di azioni tecniche correttive (tipicamente: la disconnessione di sistemi di rifasamento quando non necessari) finalizzate alla riduzione della energia reattiva immessa e ai relativi costi.

La presente comunicazione riguarda in particolare le utenze in Bassa Tensione con Potenza Disponibile maggiore di 16,5 KW (BTA6).



DETTAGLIO IMPORTI FATTURA

Dati Fornitura

In questa sezione trovi i dati principali di fornitura:

- **Indirizzo della fornitura:** Indirizzo dell'ubicazione dell'utenza
- **Offerta:** Nome dell'offerta che viene applicata in bolletta da ASPM Energia.
- **Potenza impegnata:** è un aspetto che viene stabilito dal titolare del contratto nel momento della sottoscrizione. Questo parametro esprime la quantità e tipologia di elettrodomestici che possono essere utilizzati contemporaneamente all'interno dell'appartamento. Per la maggior parte delle abitazioni, e quindi dei clienti domestici, la potenza impegnata è attualmente di 3 kW. Se la potenza espressa dall'utilizzo contemporaneo di più apparecchi elettrici dovesse superare la soglia dei 3 kW, si incorrerebbe al distacco del contatore e quindi l'interruzione momentanea della fornitura di energia elettrica nell'abitazione.
- **Potenza disponibile:** questo concetto esprime la potenza massima che il consumatore può prelevare effettivamente dal POD (punto di prelievo) senza subire un distacco dalla rete elettrica. I fornitori di energia elettrica, infatti, consentono agli utenti di utilizzare una potenza fino al 10% in più rispetto a quella contrattualmente stabilita. Ad esempio, un contatore da 4 kW ha una potenza disponibile pari a 4,4 kW. Qualora dunque si superi la potenza disponibile, il contatore scatta ed è necessario spegnere gli elettrodomestici che hanno causato il consumo eccessivo prima di procedere con il riarmo del contatore generale.
- **Segnalazione Guasti:** Sotto la voce "Segnalazione guasti" trovi il nome del tuo distributore di zona e il numero verde di pronto intervento per segnalare un guasto h 24/24.
- **Tensione:** I clienti che hanno diritto alle condizioni di fornitura di maggiore tutela sono allacciati alla rete in Bassa Tensione ed hanno una tensione nominale di alimentazione di 220 Volt (monofase) o 380 Volt (trifase). Nella maggior parte dei casi le forniture domestiche sono a 220 Volt.
- **Opzione tariffaria:** La tariffa obbligatoria per il servizio di distribuzione copre i costi per il trasporto dell'energia elettrica sulle reti di distribuzione. La tariffa ha una struttura trinomia, ed è espressa in centesimi di euro per punto di prelievo all'anno (quota fissa), centesimi di euro per KW per anno (quota potenza) e centesimi di euro per KWh consumato (quota energia). La tariffa obbligatoria per il servizio di distribuzione è aggiornata annualmente dall'Autorità.
- **Codice POD:** Il Codice POD è un codice alfanumerico di 14, o 15 cifre, che identifica il contatore e l'utenza. Viene attribuito al momento dell'allaccio alla rete di distribuzione, con l'installazione del contatore. POD è un acronimo che deriva dall'inglese "Point of Delivery" che tradotto significa "punto di prelievo"

Quota fissa

È la quota mensile o giornaliera che si paga per ogni punto di prelievo indipendentemente dall'energia mensile prelevata (anche in totale assenza di consumo dalla rete).

Quota energia

È la quota che si paga in maniera proporzionale ai consumi.

Quota potenza

È la quota della bolletta che si paga:

in base alla potenza contrattualmente impegnata (per i clienti domestici e per i clienti altri usi con potenza minore di 16.5 kW, indipendentemente dal consumo del mese)

in base al picco di potenza massimo prelevato nel mese (per clienti con usi diversi e potenza superiore a 16.5 kW)

Acquisto Energia

Questa voce comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica ai clienti finali, tra cui il prezzo dell'energia, monorario o per singola fascia oraria, le perdite di rete e il dispacciamento.

Trasporto e Oneri di sistema

Questa voce riporta l'importo totale dei costi relativi al servizio di trasmissione, distribuzione e misura (ovvero lettura del contatore e messa a disposizione dei dati di consumo) che vengono fatturati al cliente e poi pagati al Distributore, che esegue materialmente queste attività. Il valore delle tariffe di distribuzione e misura viene stabilito dall'Autorità e aggiornato periodicamente. Nella voce "oneri di sistema" vengono addebitate tutti le componenti a copertura dei costi connessi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico (ad esempio sussidi per lo sviluppo di energie rinnovabili, costi connessi allo smantellamento di vecchie centrali nucleari, ecc); sono oneri addebitati a tutti i clienti sia del mercato libero che in maggior tutela.

Imposte

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica.

L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta.

Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.

Altre partite

Comprende gli importi eventualmente addebitati/accreditati al cliente finale per oneri diversi rispetto a quelli relativi alla Spesa per la materia energia, alla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri generali. A titolo di esempio, possono essere comprese nelle Altre partite gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, il corrispettivo CMOR (si veda la descrizione della voce Corrispettivo CMOR). A seconda della loro tipologia, tali importi possono essere soggetti ad imposta sul valore aggiunto (IVA).

Prezzo

Il prezzo di fornitura è costituito da una componente da applicare al volume prelevato dal punto di prelievo (Pvol) ottenuto come somma di un indice (P_INGm) e una maggiorazione (α), e una componente fissa per ogni mese e punto di prelievo (pFix).

$$PVOL = P_INGm \times \text{Lambda} + \alpha$$