

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Gentile Cliente,

la Società **ASPM ENERGIA S.r.l.**, con sede in Soresina (CR), alla Martiri dell'insurrezione, n. 13, CAP 26015, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, il "**Titolare**" o "**ASPM Energia**", La informa che i dati personali acquisiti con riferimento ai rapporti instaurati, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

Il Titolare del trattamento è contattabile ai seguenti indirizzi:

- via posta: Martiri dell'insurrezione, n. 13 – 26015 Soresina (CR);
- via email: info@aspmenergia.com

ASPM Energia ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (c.d. **Data Protection Officer**) contattabile al seguente indirizzo e-mail DPO@aspmenergia.com

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare può trattare i seguenti dati personali comuni anagrafici ed indentificativi tra cui nome, cognome, codice fiscale, e-mail, residenza, numero telefonico, iban da Lei comunicati per le finalità di cui al punto 2.

Non vengono trattati dati particolari ex art. 9 GDPR.

2. Finalità e basi del trattamento

Il trattamento dei dati personali è finalizzato a:

1. concludere contratti per la fornitura di beni o servizi, adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dal contratto, nonché fornire attività di assistenza clienti;
2. previo specifico consenso del Cliente, con riferimento ai prodotti e servizi della Società, con ricorso a strumenti tradizionali di contatto (quali telefonate tramite operatore, posta cartacea) e/o con ricorso a strumenti automatizzati di contatto (quali chiamata senza operatore, posta elettronica, messaggi e social network), direttamente o tramite società terze, i) trasmettere e/o proporre telefonicamente, materiale informativo, commerciale, pubblicitario e promozionale, newsletter e inviti inerenti eventi ed iniziative ii) trasmettere e/o proporre telefonicamente la vendita di prodotti e servizi iii) compiere ricerche di mercato o altre ricerche campionarie iv) rilevare il grado di soddisfazione del Cliente.
3. invio, unicamente tramite e-mail, di comunicazioni relative a prodotti/servizi analoghi a quelli già acquistati (c.d. *soft spam*).

Le basi giuridiche che legittimano il trattamento dei dati personali sono previste dall'art. 6, paragrafo 1, lett. b), a), f) GDPR, ossia l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (finalità 1), il consenso espresso dall'interessato nel caso di proposte commerciali e di invio dei dati a terzi/società del gruppo (finalità 2), il legittimo interesse del Titolare nel caso di invio di comunicazioni relative a prodotti/servizi analoghi a quelli già prestati (c.d. *soft spam*) (finalità 3).

3. Natura del dato

Il conferimento dei Suoi dati personali ha natura obbligatoria solo per la finalità 1, pertanto, l'eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di instaurare e/o proseguire il rapporto contrattuale. Il conferimento dei dati per le finalità 2 e 3, invece, è facoltativa; dunque, il mancato

conferimento dei dati non impedisce l'instaurazione e il proseguimento del rapporto contrattuale con la Società.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene per mezzo di personale debitamente formato in materia di trattamento di dati personali, quali dipendenti, collaboratori o consulenti esterni specificamente nominati persone autorizzate o responsabili dal Titolare nell'ambito delle rispettive funzioni o dell'incarico professionale conferito. Il trattamento dei Suoi dati personali avviene, anche tramite l'ausilio di strumenti elettronici o, comunque, automatizzati, informatici e telematici, ed in ogni caso con logiche strettamente correlate alle finalità sopra menzionate, al fine di garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali.

Il Titolare tratta i dati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, integrità e non eccedenza, pertinenza e necessità rispetto alle finalità perseguite, garantendo la tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

5. Periodo di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui al paragrafo 2. In particolare, tratterà i dati per l'esecuzione del contratto per massimo 10 anni dalla cessazione del rapporto salvo contenziosi e/o trattative in corso. Per quanto concerne la ricezione di proposte commerciali, i dati verranno conservati sino alla revoca del consenso o, in caso di soft spam, sino a richiesta di opposizione da parte dell'interessato.

6. Destinatari dei dati

Il Titolare potrà comunicare i Suoi dati ai soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o per il perseguimento delle finalità indicate al punto 2 della presente informativa. In particolare, i Suoi dati potranno essere trasmessi, a titolo esemplificativo, a:

- Agenti o figure esterne che collaborano con l'azienda;
- Società del Gruppo ASPM per finalità amministrative interne;
- Banche ed istituti di credito;
- Fornitori di servizi (ad es. fornitori di sistemi IT, fornitori di servizi cloud, fornitori di database e consulenti).

L'elenco aggiornato dei fornitori nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR è disponibile presso la sede legale del Titolare e sarà fornito previa richiesta scritta.

7. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

8. Diritti dell'interessato

Come previsto dall'art. 13 del GDPR, Lei in ogni momento potrà:

- a) chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del Trattamento che lo riguardano;
- b) opporsi al Trattamento dei Suoi dati personali;
- c) esercitare il diritto alla portabilità dei dati;
- d) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- e) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Quanto alle finalità di marketing di cui al paragrafo 2.2, resta salva la possibilità per il Cliente che abbia prestato il proprio consenso:

- i. di richiedere, in qualunque momento e gratuitamente, al Titolare di ricevere comunicazioni esclusivamente attraverso le modalità tradizionali di contatto quali la posta cartacea o le chiamate tramite operatore;
- ii. di opporsi, in qualunque momento e gratuitamente, al trattamento dei dati per le suddette finalità. In questo caso il diritto di opposizione del Cliente al trattamento dei dati attraverso modalità automatizzate di contatto (quali chiamata senza operatore, posta elettronica, messaggi e social network), si estende alle modalità tradizionali di contatto (quali telefonate tramite operatore, posta cartacea);
- iii. di opporsi, in qualunque momento e gratuitamente, al trattamento dei dati per le suddette finalità solo in parte ossia esprimendo una scelta sulle modalità di contatto.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra inviando:

- una raccomandata a.r. a: Società ASPM Energia S.r.l., con sede in Soresina (CR), Via Martiri dell'insurrezione n. 13, CAP 26015;
- e-mail: info@aspmenergia.com

• Il Cliente _____ (*inserire nome, cognome*) dichiara di avere preso visione e compreso l'Informativa Privacy (fornita dall'incaricato di vendita unitamente al Contratto e comunque scaricabile dall'area clienti all'indirizzo <https://aspmenergia.com/>).

Letta e compresa l'Informativa Privacy, il Cliente:

- acconsente
- nega il consenso

al trattamento dei propri dati personali per le finalità di marketing come indicate al paragrafo 2.2 sia con ricorso agli strumenti tradizionali di contatto che con ricorso agli strumenti automatizzati di contatto ivi descritti.