

# ASPM ENERGIA INFORMA



NUMERO 1 · MAGGIO 2020



---

**IL NUOVO GIORNALINO:  
L'EDITORIALE DI BOLZONI**

---

**QUEST'ANNO UN GAS PIÙ  
LEGGERO**

---

---

**A FAVORE DEGLI UTENTI...**

---

**INVITO ALL'AUTOLETTURA**

---

---

**AUTOLETTURA:  
ECCO COME FARE**

---

**NUOVA BOLLETTA:  
STESSO SERVIZIO**

---

# BENVENUTI!

**V**i diamo il benvenuto nel nuovo periodico di ASPM Energia che abbiamo creato per essere più vicini ai cittadini di Soresina e per rispondere alle domande e ai dubbi che spesso ci vengono posti dai nostri utenti. Avrà cadenza bimestrale e tratterà argomenti inerenti alle attività di ASPM Energia e quindi: bollette nel mercato tutelato, energia elettrica e gas nel mercato libero, fotovoltaico privato ed efficienza energetica.

Purtroppo, partiamo con il primo numero in una situazione particolare che ci ha messo di fronte a scelte difficili e a problemi che sarebbero stati assolutamente inimmaginabili solo qualche mese fa.

La prima di queste scelte è stata quella di emettere le bollette con un mese di ritardo (abbiamo emesso infatti le bollette del gas del periodo gennaio/febbraio ad aprile invece che a marzo) per cercare di venire incontro alle difficoltà dei cittadini. Questo ha comportato difficili trattative con i fornitori e con le banche per avere la liquidità necessaria a costi ragionevoli. Sappiamo di non aver risolto in questo modo i problemi dei clienti, ma speriamo di averli in qualche modo attenuati.

La seconda scelta, un po' obbligata a causa del cambio di software iniziato mesi fa, è stata quella di emettere le bollette di questo periodo in un nuovo formato e con nuovi colori,

che sono stati apprezzati al di fuori di Soresina, ma che non hanno ricevuto il gradimento dei cittadini soresinesi. Di questo ce ne scusiamo e stiamo già studiando un formato più leggibile e in bianco e nero, che segua comunque le linee guida dettate dall'autorità (ARERA). Saranno comunque graditi eventuali suggerimenti degli utenti per migliorare la leggibilità delle bollette.

Altro argomento che ha sollevato qualche polemica è quello legato all'utilizzo dei consumi stimati calcolati sulla base delle delibere dell'ARERA. Il distributore ha, da normativa, la direttiva di effettuare un determinato numero di letture all'anno; qualora non vi siano le letture si fattura con la stima dei consumi. Questo è quanto avvenuto e che di routine avviene. Ricordiamo però che gli utenti possono inviarci mensilmente le letture dei propri contatori per avere bollette rispondenti ai consumi effettivi.

Sappiamo di non essere perfetti e sappiamo che il particolare momento che stiamo vivendo non aiuta, però facciamo ogni giorno del nostro meglio per rispondere alle esigenze di Soresina e sappiamo che, con il vostro aiuto, tutto andrà sicuramente per il meglio.

*Bolzoni Nicola*

*Amministratore Unico ASPM Energia S.r.l.*



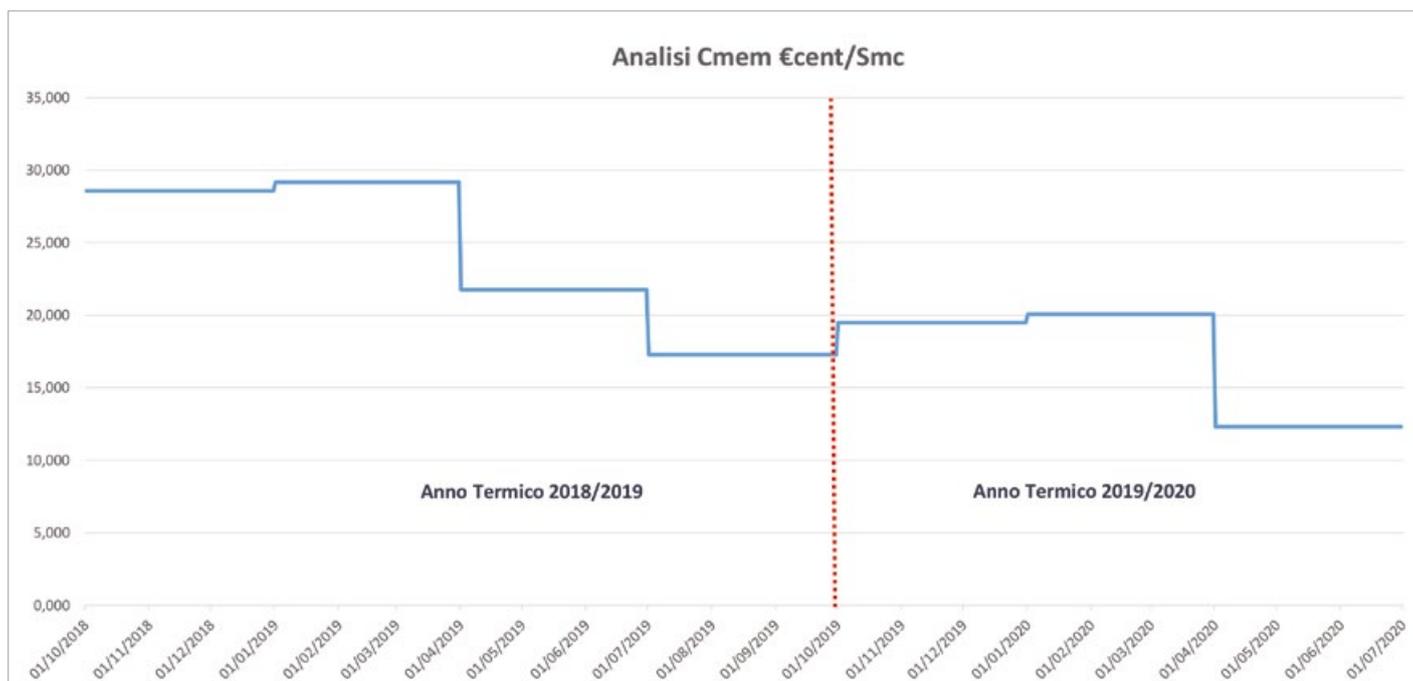
# Quest'anno un gas più leggero



La situazione italiana in questo momento è molto complessa; ASPM Energia è parte del tessuto sociale di Soresina e per quanto possibile intende dare il proprio contributo. Quest'anno l'annata di riscaldamento, che convenzionalmente va dal 15 ottobre al 14 aprile, è stata molto calda e i consumi sono stati inferiori all'anno precedente; i bassi

consumi hanno anche inciso sul prezzo della materia prima che, quindi, risulta essersi abbassato.

In linea generale, di seguito, trovate un grafico che confronta il prezzo del gas fra la stagione 2018-2019 e quella corrente, 2019-2020; come vedete il risparmio risulta essere stato sensibile.





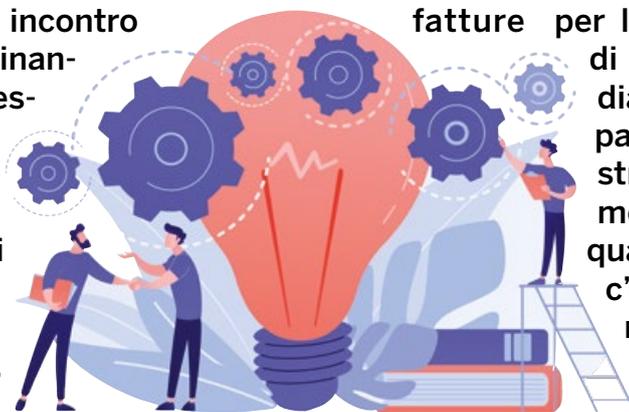
# A favore degli utenti...

**A**l di là dell'andamento del prezzo del mercato che, come accennato, risulta aver dato a tutte le famiglie un risparmio sui consumi e sulle bollette, sappiamo comunque che il peso della bolletta del gas per una famiglia è rilevante.

Oltre a questo, anche in linea con le direttive ARERA, ma anche in virtù della volontà di ASPM Energia di andare incontro alle esigenze della cittadinanza, che rappresenta il tessuto stesso della nostra impresa, abbiamo allora pensato, visti e considerati anche gli accadimenti e le gravità del momento, che sicuramente non rendevano serene le famiglie, di ritardare l'emissione

delle bollette elettriche e del gas. Un ritardo che alla società ha dato un carico finanziario importante, che ci siamo sentiti di sostenere a favore della collettività.

Oltre che le famiglie, abbiamo aiutato anche le imprese di Soresina nelle quali sono rilevanti soprattutto i consumi elettrici. Nelle prossime settimane arriveranno anche le fatture per le imprese. Auspichiamo di aver fatto bene e chiediamo a tutti supporto nei pagamenti restando a vostra disposizione per un momento che sappiamo quanto sia delicato. Forse c'erano altri modi, ma il nostro è quello di essere semplicemente dalla parte della città.



## SPORTELLO E ASSISTENZA

A favore della sicurezza, informiamo che gli sportelli sono e resteranno al momento chiusi; purtroppo ci scusiamo per il disagio, ma il benessere di utenti e personale viene prima di tutto.

Vi invitiamo, per qualsiasi necessità, a scriverci a [info@gruppoaspm.com](mailto:info@gruppoaspm.com) o a telefonarci al **0374 341858**: provvederemo a richiamarvi e ad assistervi al meglio.





# Invito all'autolettura



Volevamo innanzitutto dare una mano per spiegare a tutti in modo semplice (ci scusino eventuali tecnici del settore) quanto avviene a livello gestionale nella definizione delle letture dei contatori del gas. La rete del gas di Soresina (come infrastruttura) è di proprietà del distributore, ASPM Soresina Servizi, che fornisce le letture ai venditori, e quindi ad ASPM Energia e a tutti gli operatori presenti sulla rete. Le letture e le stime fornite dal Distributore, ASPM Servizi, sono quelle da prendere come riferimento nel calcolo delle bollette.

Le letture del gas vengono effettuate come previsto dalla normativa; quando la lettura "effettiva" non è presente, di fatto, viene elaborato un valore "stimato" (la stima avviene attraverso meccanismi di calcolo che si basano sull'annata precedente e su una ripartizione dei consumi definita dall'Autorità dell'energia, l'ARERA).

Quando l'anno è più freddo, nessuno si lamenta delle previsioni, che chiaramente sono inferiori a quelle dell'anno precedente, quando invece l'anno è più caldo (come in questo caso) spesso capita che le persone si lamentino delle stime dei consumi (che invece sono

sempre calcolate con il medesimo algoritmo). Non c'è però nessun vantaggio "strano" da parte di ASPM Energia: una volta ricevuto il consumo effettivo vengono emesse bollette di rettifica e, se dovuto, i soldi sono restituiti o conguagliati al cliente.

Nel tempo, nel giro di qualche anno, i vecchi contatori saranno sostituiti con contatori elettronici; fino ad allora, il modo più efficace di avere una lettura congrua al consumo effettivo per le utenze domestiche, è quello di effettuare l'autolettura.



CONSUMO DI GAS	CADENZA DELLA LETTURA
Fino a 500 Smc/anno	Almeno una volta l'anno
Da 500 Smc/anno a 1500 Smc/anno	Almeno 2 volte l'anno
Da 1500 smc/anno a 5000 Smc/anno	Almeno 3 volte l'anno
Superiore a 5000 Smc/anno	Almeno una volta al mese

# Autolettura: ecco come fare



**E**ffettuare l'autolettura è semplice; basta essere un cliente del gas di ASPM Energia e andare sul sito [www.aspmenergia.com](http://www.aspmenergia.com); in pochi passi ci si iscrive e con semplicità si può inserire l'autolettura.

Di seguito diamo una piccola guida all'autolettura, che invitiamo tutti a seguire; nel sito è possibile anche fornire una mail di riferi-

mento che permetta di ricevere la bolletta in formato elettronico evitando la lentezza della posta che, a volte, è stata in passato fonte di lamentele. Facciamo costantemente piccoli passi per migliorarci: auspichiamo anche questo sia gradito.

AREA CLIENTI

1. Cliccare su "Attiva" per creare un profilo all'interno dell'Area Clienti

2. Inserire e-mail e Codice Fiscale o partita IVA (in caso di problemi di attivazione, contattare il **0374 341 858** o scrivere una mail a [info@gruppoaspm.com](mailto:info@gruppoaspm.com))

3. Una volta entrati nella propria Area Riservata, apparirà questa schermata. Selezionare "Autolettura"

4. Compilare i campi corrispondenti per inviare la propria Autolettura.

# Nuova bolletta: stesso servizio

In un periodo già complesso, ASPM Energia ha anche cambiato i sistemi informatici di bollettazione; il vecchio layout di fatturazione è stato sostituito con uno nuovo a nostro avviso più efficace e in conformità con la normativa corrente.

Il layout a colori è già in vigore “fuori Soresina” da qualche mese e ha ricevuto diversi consensi. Credendo di fare cosa gradita, l’ultima fatturazione è uscita con il nuovo layout, ma con sorpresa ha ricevuto delle critiche in quanto ci è stato detto risulti poco leggibile. Alla luce di questo, le bollette per la città di Soresina usciranno con il nuovo layout, ma in bianco e nero, risolvendo la difficoltà di lettura. Speriamo in questo modo di poter venire incontro alle esigenze di tutti.



Confronto tra la vecchia bolletta (a sinistra) e la nuova versione (a destra).



# Animo Soresina!

