

Domestico

# Proposta di fornitura energia elettrica e gas naturale



# Proposta di fornitura Energia Elettrica e Gas Naturale

Energia Elettrica  Gas Naturale

Il Contratto si conclude per adesione nel momento in cui il Cliente accetta sottoscrivendo la presente Proposta di Fornitura.

## Dati Cliente

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
(di seguito indicato "Cliente"), con residenza (obbligatoria a fini tariffari e fiscali. Ogni successiva modifica dovrà essere comunicata al Fornitore, ai sensi della circ. Ag. Entrate 29/E 21/06/2016 pena sanzioni)

Residente in \_\_\_\_\_ civico \_\_\_\_\_,

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_,

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Cell. (per invio di SMS) \_\_\_\_\_,

Indirizzo immobile oggetto di fornitura (se diverso da residenza) \_\_\_\_\_ civico \_\_\_\_\_,

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_.

Il Cliente sottoscrivendo: a) accetta l'attivazione delle forniture sotto indicate nei termini e condizioni della presente Proposta; b) dichiara di conoscere e accettare il presente Contratto, che è stato discusso in ogni sua parte, costituito dalla Proposta di Fornitura e dai relativi Allegati:

(All. A Condizioni Generali, All. B Condizioni Tecnico Economiche, All. C Informativa per il Cliente finale), che ne formano parte integrante e sostanziale; in caso di discordanza tra i testi prevale la presente Proposta; c) si assume la responsabilità ai sensi del DPR 445/2000 delle dichiarazioni rilasciate in merito alla titolarità sull'immobile; d) ai sensi dell'art. 4 delle Condizioni Generali "Mandati per servizi di trasporto, dispacciamento, gestione della connessione - procura a recedere" conferisce sin d'ora mandato al Fornitore affinché quest'ultimo comunichi, con riferimento alla fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale, la volontà di recesso del Cliente ed effettui le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla normativa in vigore; e) si obbliga a trasmettere al Fornitore in tempi brevi i dati catastali relativi ai siti oggetto della fornitura, anche nel caso in cui non sia proprietario dell'immobile, attraverso le funzionalità dell'area clienti online. La mancata trasmissione di detti dati potrà essere sanzionata dall'Agenzia delle Entrate; in tal caso, il Cliente sarà ritenuto unico responsabile della mancata comunicazione dei dati. f) acconsente a ricevere tutta la documentazione e le comunicazioni pertinenti al Contratto su supporto digitale in alternativa a quella cartacea e inviate via PEC o mail all'indirizzo indicato sul contratto;

Il Cliente inoltre richiede:  Invio unica fattura per tutti i POD o PDR  Invio fattura singola per ogni POD o PDR

Il Cliente richiede, ai sensi e per gli effetti dell'art. 51 comma 8 del Codice di Consumo, che le procedure per l'attivazione della fornitura abbiano inizio anche durante il periodo di recesso previsto dall'art. 52 comma 2 del Codice di Consumo.

La normale modalità di emissione della bolletta è quella elettronica.

Il Cliente riceverà una copia della bolletta sintetica all'indirizzo mail indicato o in alternativa il Cliente può richiedere:

Invio della copia analogica della bolletta sintetica in formato cartaceo sostitutivo all'invio e-mail (gratuito)

Data \_\_\_\_\_ Firma per esteso del Cliente \_\_\_\_\_  
Luogo \_\_\_\_\_

## Dati tecnici di fornitura

**Energia Elettrica** Denominazione dell'offerta contrattuale \_\_\_\_\_ Codice offerta \_\_\_\_\_

POD \_\_\_\_\_

Tipologia contrattuale:  Domestico Residente  Domestico NON Residente

Richiesta di:  Switch  Subentro  Voltura  Attivazione Preposato  Nuova Attivazione

Nell'ipotesi di richieste di attivazione per motivazione diversa da Switch, il Cliente si impegna a compilare l'Allegato D.

**Gas Naturale** Denominazione dell'offerta contrattuale \_\_\_\_\_ Codice offerta \_\_\_\_\_

PDR \_\_\_\_\_

Richiesta di:  Switch  Subentro  Voltura  Attivazione Preposato  Nuova Attivazione

Nell'ipotesi di richieste di attivazione per motivazione diversa da Switch, il Cliente si impegna a compilare l'Allegato D.

## Informativa e Disciplina in materia di protezione dei dati personali

Il Cliente dichiara di avere preso visione dell'Informativa Privacy (fornita dall'incaricato di vendita unitamente al Contratto e comunque scaricabile all'indirizzo <https://www.aspmenergia.it>. Letta e compresa l'Informativa Privacy e il suo paragrafo 3, il Cliente:

acconsente al trattamento dei suoi dati personali per la finalità di Marketing;

acconsente al trattamento dei suoi dati personali per la finalità di Profilazione;

acconsente al trattamento dei suoi dati personali per la finalità di Comunicazione a terzi.

Data \_\_\_\_\_ Firma per esteso del Cliente \_\_\_\_\_  
Luogo \_\_\_\_\_

## SEPA Direct Debit - Autorizzazione Permanente di Addebito in Conto Corrente

Codice SEPA DD \_\_\_\_\_

Il presente numero viene utilizzato come codice mandato per l'attivazione del SEPA Direct Debit (SDD). In caso di altre forniture attive con ASPM Energia S.r.l., verrà utilizzato il mandato SDD già fornito, salvo diversa indicazione del Cliente nella sezione sottostante.

Istituto di Credito: \_\_\_\_\_

Codice IBAN \_\_\_\_\_

Se l'IBAN indicato è già oggetto di un mandato SDD attivo per altre forniture con ASPM Energia S.r.l., il Cliente autorizza il Fornitore a utilizzare lo stesso mandato. Diversamente, se l'IBAN viene indicato per la prima volta, il Cliente autorizza il Fornitore ad attivare un nuovo mandato SDD per l'addebito su conto corrente.

Schema SEPA DD:  Core

Intestato a Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

C.F. della persona fisica intestataria del CC \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma per esteso del Cliente

Luogo \_\_\_\_\_



### Accettazione espressa di clausole

Al sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di conoscere e approvare integralmente ed espressamente le clausole sub numeri 3. "Il Contratto" (mancata esecuzione del Contratto), 5. "Obblighi Fiscali" (limitazione di responsabilità del Fornitore), 7. "Ritardo nei pagamenti - procedure per la morosità" (rimedi del Fornitore, sospensione dell'esecuzione), 8. "Aggiornamento delle clausole contrattuali", 9. "Risoluzione del Contratto", 10. "Recesso", 11. "Forza maggiore e casi di interruzione della fornitura" (recesso del Fornitore), 12. "Cessione del Contratto", 16. "Durata Contratto e Decorrenza fornitura" (limitazione di responsabilità del Fornitore), 18. "Aspetti della somministrazione" (dichiarazioni e accettazioni Cliente) delle presenti Condizioni Generali, che di seguito sottoscrive espressamente.

Data \_\_\_\_\_

Firma per esteso del Cliente

Luogo \_\_\_\_\_



**Allegato A**      **Condizioni Generali Fornitura Energia Elettrica e Gas Naturale**  
(riportata a pagina 4 del presente documento)

**Allegato B**      **Condizioni Tecnico - Economiche di fornitura**  
(vedi allegato alla presente documentazione)

L'allegato include la scheda di confrontabilità della spesa annua prevista e la scheda sintetica, come previsto dal Codice di Condotta Commerciale.

**Allegato C**      **Informative per il cliente finale**  
(riportate a pagina 15 del presente documento)

**Allegato D**      **Dati tecnici aggiuntivi**  
(riportati a pagina 16 e 19 del presente documento)

**Allegato E**      **Comunicazione dati catastali identificativi dell'immobile**  
(riportati a pagina 20 del presente documento)

**Allegato I**      **Informativa trattamento dati personali**  
(riportata a pagina 21 del presente documento)

# Allegato A - Condizioni Generali Fornitura Energia Elettrica e Gas Naturale

## 1. Definizioni

**ARERA:** è l'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, istituita con legge 14 novembre 1995, n. 481. Attivazione della fornitura: è il momento dal quale, in coerenza con la regolazione del servizio di dispacciamento e trasporto dell'energia elettrica il Contratto è materialmente eseguito e la relativa fornitura è posta in carico al Fornitore;

**Bolletta 2.0:** è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 501/2014/R/COM

**Cessazione della fornitura:** è lo scioglimento, per qualunque causa, del Contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, strumentale o comunque connesso con un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una voltura;

**Cliente o Cliente finale:** è la persona fisica che acquista energia elettrica e/o gas naturale per il proprio consumo domestico escluse le attività commerciali o professionali;

**Clienti non disallimentabili:** sono i Clienti finali ai sensi della normativa e della regolazione vigente, all.D. Informativa per i clienti che costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso.

**Distributore:** è il soggetto che svolge in concessione il servizio di distribuzione di energia elettrica o gas naturale ai sensi della normativa vigente;

**Clients titolari di bonus sociale:** sono i Clienti domestici che risultino in condizioni di disagio economico e/o in condizioni di disagio fisico;

**CMOR:** è l'indennizzo che viene fatturato dal venditore nel caso in cui il cliente finale si sia reso inadempiente nei confronti di un fornitore precedente con riferimento a fatture per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.

**Codice di Condotta Commerciale:** è il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai Clienti finali, approvato con allegato A alla deliberazione 426/2020/R/COM; Codice del Consumo: è il d.lgs. 206/05, G.U. n. 235 del 8 ottobre 2005;

**Contratto:** è il contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale costituito dalla Proposta di Fornitura relativi allegati (ALL.A - Condizioni Generali, ALL.B - Condizioni tecnico-economiche di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale o CTE, ALL.C - Informativa per i Clienti finali ai sensi della normativa e della regolazione vigente, ALL.D - Informativa per i clienti) che costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso.

**Fattura di chiusura:** è la fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica o di gas naturale in essere tra Fornitore e Cliente finale;

**Fattura di periodo:** è la fattura, diversa dalla fattura di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente finale;

**Fornitore:** ASPM Energia S.r.l.;

**Forza Maggiore:** è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l'adempimento di una obbligazione; Gruppo di misura o misuratore: è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura, da parte del Distributore, dell'energia elettrica o del gas naturale prelevato presso il Punto di fornitura;

**Mercato libero:** è il mercato in cui il Cliente sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica e il gas naturale;

**Potenza contrattualmente impegnata:** è il livello di potenza di energia elettrica, indicato nei contratti, reso disponibile dal Distributore ove siano presenti dispositivi atti a limitare la potenza prelevata; per motivi di sicurezza o di continuità di servizi di pubblica utilità l'installazione del limitatore di potenza può essere derogata;

**Potenza disponibile:** è la massima potenza prelevabile in un punto di prelievo senza che il Cliente finale sia disallimentato;

**Punto di Fornitura:** è il punto di prelievo in cui il Fornitore mette a disposizione l'energia elettrica ("POD") o il gas naturale ("PDR");

**RQDC:** è la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas, per il periodo di regolazione vigente, Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 569/2019/R/GAS;

**Servizio di maggior tutela:** è il servizio di vendita di energia elettrica, riservato tra l'altro ai Clienti finali domestici;

**SII:** è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129;

**Sistema Indennitario (SI):** è il sistema che garantisce un indennizzo (CMOR) al fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a fatture che contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi mesi di erogazione della fornitura prima della data di effetto dello Switching istituito con deliberazione dell'ARERA ARG/elt 191/09 e disciplinato dalla normativa vigente;

**Supporto Durevole:** è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica; Switching: è (i) per la fornitura di energia elettrica la successione di un utente del dispacciamento ad un altro sullo stesso punto di prelievo attivo o l'attribuzione ad un utente del dispacciamento di un punto di prelievo nuovo o precedentemente disattivato; (ii) per la fornitura di gas naturale, l'accesso per sostituzione nella fornitura ai punti di riconsegna; b. l'accesso per attivazione della fornitura di gas naturale di un punto di riconsegna della rete di distribuzione.

**Tema:** è la società Tema S.p.A. che opera come gestore del sistema di trasmissione di energia elettrica ai sensi dell'art. 1, comma 1, del d.lgs 6 marzo 1999, n. 79;

**TIC:** è il Testo integrato connessioni per il periodo di regolazione vigente, Allegato C alla deliberazione dell'ARERA 568/2019/R/vel;

**TICO:** è il Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra Clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 209/2016/E/COM;

**TIF:** è il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i Clienti di energia elettrica e di gas naturale, Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 463/2016/R/COM;

**TIMG:** è il Testo integrato morosità gas, Allegato A alla deliberazione dell'ARERA ARG/gas/99/11; TIMOE: è il Testo integrato morosità elettrica, Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 258/2015/R/COM; TIQE: è il Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione vigente, Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 566/2019/R/vel;

**TIQV:** è il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 413/2016/R/COM;

**TISIND:** Testo Integrato del Sistema Indennitario (SI) a carico del cliente finale moroso nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale, Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 593/2017/R/COM; TIV: testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza, Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 491/2020/R/vel;

**TIVG:** è il Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti, Allegato A alla deliberazione dell'ARERA ARG/gas 64/09;

Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati dell'ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it). Ogni riferimento alla normativa previsto in Contratto (ivi incluse le leggi e gli atti aventi forza di legge e gli atti dell'ARERA) è da intendersi effettuato alla normativa come successivamente modificata, integrata o sostituita.

## 2. Oggetto

Il Contratto ha ad oggetto la fornitura di energia elettrica e gas naturale ovvero di una sola di tale commodity da parte del Fornitore in base a quanto indicato dal Cliente nella Proposta di Fornitura. L'energia elettrica e/o il gas naturale consegnato dal Fornitore ai Punti di Fornitura sarà utilizzato direttamente dal Cliente per l'uso indicato nella Proposta di Fornitura (uso domestico/civile). Il Cliente si impegna altresì a non utilizzare l'energia elettrica e/o il gas naturale per usi diversi e a non cedertelo a terzi. Il Cliente dichiara di avere ottenuto le autorizzazioni, concessioni e servizi necessarie per l'allacciamento e che gli impianti di sua proprietà e/o disponibilità sono conformi alla vigente normativa, anche in materia di sicurezza. Il Cliente garantisce inoltre l'esattezza, l'attendibilità e l'autenticità dei dati riportati nella Proposta di Fornitura e negli Allegati che dichiara di conoscere ed accettare integralmente.

## 3. Il Contratto

Il Contratto si intende concluso all'atto della sottoscrizione da parte del Cliente della Proposta di Fornitura. In caso di discrepanza tra quanto previsto nell'ALL.A Condizioni Generali e quanto previsto nell'ALL.B CTE

prevarranno queste ultime. Il Contratto disciplina i rapporti unicamente per i POD e PDR con Tipologia Contrattuale Domestico. Qualora negli archivi del Distributore Locale di competenza i POD e PDR oggetto del Contratto dovessero risultare catalogati con tipologia contrattuale "Altri Usi" e "Usi Diversi", il Fornitore provvederà ad aggiornare la tipologia contrattuale in "Domestico" a decorrere dalla prima data utile; analogamente, in tutti i casi in cui il Distributore avesse dati fiscali discordanti rispetto a quelli comunicati dal Cliente col presente Contratto, il Fornitore provvederà a chiederne la rettifica successivamente al passaggio con il Fornitore della fornitura. I corrispettivi da versare al Distributore per l'aggiornamento della tipologia contrattuale o di altri dati verranno addebitati al Cliente dandone separata evidenza e senza alcuna maggiorazione da parte del Fornitore.

Il Cliente prende atto e accetta che l'esecuzione del Contratto è condizionata alla verifica da parte del Fornitore che: a. nei confronti del Cliente non sia pendente alcuna richiesta di sospensione o disattivazione per morosità del/VI POD o PDR oggetto di Contratto; b. non sussistano situazioni di morosità del Cliente verso il Fornitore stesso anche per diversi e progressi rapporti contrattuali (per chiarire, in ipotesi di voltura/subentro la morosità del cliente volturato/subentrato non assume rilevanza, restando tuttavia ferma la facoltà del Fornitore di rifiutare la richiesta di voltura, come previsto dall'Allegato A alla delibera ARERA 360/2021/R/vel e smi. ["Disposizioni funzionali all'acquisizione della titolarità di un punto di prelievo attivo da parte di un Cliente finale. Regolazione della voltura nel settore elettrico"] e 102/2016/R/COM (Regolazione della voltura nel settore gas e modifiche all'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 398/2014/R/vel") o la richiesta di attivazione; c. nei confronti del Cliente non sia pendente alcuna richiesta di indennizzo CMOR ai sensi della vigente normativa; d. nel caso in cui il Cliente abbia scelto il pagamento mediante addebito diretto su conto corrente (SEPA), la richiesta di attivazione dell'addebito diretto su conto corrente sia andata a buon fine o, in mancanza, il Cliente abbia dichiarato di impegnarsi a pagare con diverse modalità approvate dal Fornitore; e. il Cliente non sia iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive di qualsivoglia natura. Il Fornitore si riserva comunque di eseguire ogni tipo di valutazione sul Cliente - anche attraverso l'analisi preventiva di informazioni e dati, nel rispetto della vigente normativa - finalizzata alla decisione se dare esecuzione al Contratto. Il Fornitore comunicherà per iscritto al Cliente l'avvenuta conclusione del Contratto o il proprio rifiuto a contrarre secondo le modalità riportate all'articolo 19 (Comunicazioni) entro 60 giorni dalla sottoscrizione del Contratto. Il Fornitore inoltre si potrà avvalere della facoltà di revoca dello Switching prevista dall'art. 6.3 del TIMOE e dall'art.8 della delibera TIMG, a seguito della comunicazione da parte del Distributore:

1) che il Punto di Fornitura risulti sospeso a seguito di una richiesta di sospensione della fornitura per morosità; 2) che per il Punto di Fornitura sia in corso una richiesta di indennizzo CMOR; 3) del mercato di provenienza del punto (mercato libero o servizi di ultima istanza); 4) delle eventuali date delle richieste di sospensione e/o delle richieste di Switching, oltre a quelle eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di Switching. In tutti i detti casi il Fornitore comunicherà per iscritto entro 60 giorni dalla sottoscrizione del Contratto la risoluzione contrattuale. A seguito della predetta comunicazione di risoluzione contrattuale gli effetti del recesso con il precedente fornitore verranno meno. In assenza della predetta comunicazione di risoluzione il Contratto avrà comunque efficacia.

**4. Mandati per servizi di trasporto, dispacciamento, gestione della connessione - procura a recedere**

**4.1 Mandati per servizi di trasporto, dispacciamento e gestione della connessione**

Il Cliente conferisce a titolo gratuito al Fornitore mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile ai sensi dell'art. 1705 del cod. civ., per la stipula e la gestione di:

(i) Contratto di vettoramento con il Distributore, Contratto di accesso al servizio di trasporto con il trasportatore nazionale;

(ii) Contratto di trasporto con il Distributore e Contratto di dispacciamento con Tema.

Il Cliente conferisce a titolo gratuito altresì al Fornitore mandato per la gestione del Contratto di connessione dei POD e/o PDR e di ogni atto necessario per l'esecuzione della fornitura.

Il Cliente si impegna, previa richiesta da parte del Fornitore, a porre in essere tutto quanto eventualmente necessario o opportuno per consentire l'espletamento dei mandati conferiti, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa o richiesto dal gestore di rete competente. Tutte le eventuali variazioni della normativa relativa ai servizi citati nel presente articolo o l'importo dei corrispettivi previsti saranno automaticamente recepite nel Contratto che sarà pertanto, di volta in volta, adeguato alle nuove regole vigenti.

**4.2 Procura a recedere dal Contratto con il precedente venditore**

In caso di cambio fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce procura al Fornitore perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal precedente Contratto di fornitura. La procura si intende conferita a titolo gratuito.

**5. Obblighi Fiscali**

Tutti i corrispettivi previsti nel Contratto e inerenti alla fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale sono da considerarsi al netto di qualsivoglia diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal Contratto a carico del Fornitore e senza facoltà di rivalsa. Resta inteso che l'accisa e le relative addizionali restano dovute per legge anche in caso in cui il diritto al corrispettivo risulti prescritto ex articolo 1, comma 4 della legge n. 205 del 27 dicembre 2017.

Il Cliente è unico responsabile dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e tiene indenne il Fornitore da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte determinate sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e delle comunicazioni del Cliente al Fornitore. Nel caso di mancata veridicità dei dati risultanti dalle predette istanze, dichiarazioni e documentazione, saranno poste a carico del Cliente le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che il Fornitore fosse tenuto a pagare all'Amministrazione finanziaria e/o a qualunque altro ente coinvolto, a prescindere dalla legittimità della pretesa avanzata nei confronti del Fornitore dall'Amministrazione finanziaria e/o da qualunque altro ente coinvolto. Il Cliente si impegna a corrispondere le somme dovute entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla ricezione della richiesta. Il Cliente si impegna a restituire nel più breve tempo possibile al Fornitore, anche nel caso in cui non sia proprietario dell'immobile presso cui l'energia elettrica e/o gas naturale è consumata, o/i, i dati catastali relativi ai siti oggetto della fornitura attraverso le modalità previste alla lettera d) della Proposta di fornitura.

La violazione da parte del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni poste a suo carico dal presente articolo comporterà la risoluzione di diritto del Contratto di fornitura ex art. 1456 c.c., per esclusivo fatto, colpa, responsabilità e, quindi, inadempimento del Cliente medesimo.

Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso e a tassa fissa. Il relativo onere è a carico della parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione.

**6. Fatturazione, criteri di contabilizzazione dei consumi, pagamenti**

**6.1 Modalità di fatturazione**

La fattura del Fornitore conterrà l'indicazione: a) del periodo di riferimento della fattura; b) dei termini di scadenza del pagamento; c) delle modalità utilizzate per la determinazione dei consumi; d) della data di lettura effettuata o dell'autolettura; e) degli addebiti per CMOR relativi a morosità verso precedenti fornitori e notificati attraverso il Sistema Indennitario; f) costi aggiuntivi, compresi eventuali corrispettivi fissi relativi alle spese di gestione delle prestazioni richieste dal Cliente al Distributore, come previsto dal TIV e dal TIVG; i costi delle prestazioni richieste al Distributore (ivi inclusi i costi di attivazione e disattivazione in ipotesi di morosità di cui all'art. 7) saranno addebitati dal Fornitore nella misura in cui questi siano dovuti al Distributore; qualora la prestazione sia richiesta dal Cliente, i costi del Distributore saranno maggiorati di un corrispettivo per la gestione amministrativa da parte del Fornitore della richiesta pari a \_\_\_\_\_ € a pratica, oltre oneri fiscali, per punto di prelievo. Tale onere sarà fatturato separatamente e con la dicitura "oneri amministrativi ASPM".

Se non diversamente indicato nelle CTE, il Fornitore fatturerà al Cliente, in formato elettronico, con la periodicità prevista dalle tabelle 2 e 3 del TIF per ogni POD e per ogni PDR indicati nella Proposta di Fornitura, gli importi corrispondenti ai kWh di energia elettrica e/o agli standard metri cubi di gas naturale consumati nel periodo di riferimento precedente, così come comunicati dal Distributore, attraverso l'emissione di distinte bollette per singola fornitura (energia elettrica e/o gas naturale).

La fattura elettronica verrà recapitata all'indirizzo PEC fornito dal cliente o messa a disposizione in un'apposita area privata del sito dell'Agenzia delle Entrate, denominata "fatture e corrispettivi". Il Fornitore trasmetterà via posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente la comunicazione di avvenuta pubblicazione del pdf della bolletta sintetica sul proprio sito internet, riportando nella stessa il link per la visualizzazione (download)

della bolletta. Nel caso in cui il Cliente abbia optato nella Proposta di Fornitura per l'invio cartaceo del pdf della bolletta sintetica, in sostituzione delle-mail, il Fornitore provvederà alla spedizione della stessa all'indirizzo di posta indicato nella Proposta di Fornitura senza applicazione di alcun onere aggiuntivo al Cliente.

Nel caso in cui la fornitura avvenga su diversi POD o PDR, anche in virtù di contratti di fornitura separati, il Fornitore uniformerà la modalità di invio delle bollette sintetiche adottando per tutti i punti di consegna la modalità prescelta dal Cliente nella Proposta di Fornitura più recente sottoscritta. Le fatture saranno emesse nel rispetto della normativa vigente in tema di trasparenza dei documenti di fatturazione e includeranno anche corrispettivi, maggiorazioni, e oneri che fossero dovuti per effetto del Contratto o della normativa vigente pro-tempore. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni.

#### 6.2 Criteri di contabilizzazione dei consumi

La fatturazione avverrà prioritariamente sulla base dei dati di misura comunicati dal Distributore. Nel caso in cui tale dato non risultasse disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura; in difetto, il Fornitore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati del Distributore per la lettura diretta dei contatori dell'energia elettrica e/o del gas naturale. La fattura di conguaglio sarà emessa non appena noti i consumi effettivi comunicati dal Distributore. Per la sola fornitura di gas naturale, in caso di mancata raccolta della misura da parte del Distributore secondo le tempistiche imposte dal TIMG il Fornitore ne darà comunicazione con le modalità previste dall'art. 19.

Il Fornitore addebiterà o accrediterà al Cliente anche eventuali importi derivanti da conguagli o rettifiche che fossero dovuti a seguito di letture da parte del Distributore effettuate successivamente alla cessazione della fornitura.

Il Fornitore si riserva di addebitare al Cliente eventuali oneri che lo stesso dovesse sostenere in relazione alla modifica della disciplina degli sbilanciamenti effettivi nel settore dell'energia elettrica e del bilanciamento nel settore del gas naturale.

#### 6.3 Pagamenti

Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro il termine ivi previsto, mediante addebito diretto su conto corrente, sulla base della delega (SEPA) allegata alla Proposta di Fornitura o a mezzo MAV bancario. Nell'ipotesi in cui si verificasse un ritardo nell'attivazione del SEPA, la fattura dovrà essere pagata tramite MAV. In caso di pagamento effettuato con modalità diverse da quelle comunicate dal Fornitore, in assenza della dichiarazione prevista all'art. 1193 cod. civ., il Fornitore potrà imputare l'importo pagato prioritariamente alle fatture con data di emissione anteriore.

#### 6.4 Guida alla lettura

Sul portale [pasmenergia.it](http://pasmenergia.it) è a disposizione dei Clienti la guida alla lettura della bolletta, come previsto dalla normativa Bolletta 2.0.

### 7. Ritardo nei pagamenti – procedure per la morosità

#### 7.1 Ritardo nei pagamenti

Nel caso di ritardo pagamento, anche parziale, delle fatture di energia elettrica e/o di gas naturale, verrà applicato al Cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, nella misura legale.

In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, il Fornitore si riserva, inoltre, ai sensi dell'art. 1194 cod. civ., il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente nell'ordine: a. agli interessi maturati alla data dell'incasso; b. alle maggiori spese di esazione; c. al capitale, indipendentemente all'imputazione di forme indicata dal Cliente all'atto del pagamento. Saranno imputati al Cliente tutti i costi effettivi sostenuti dal Fornitore per pretendere il pagamento della morosità.

#### 7.2 Procedure per la morosità

In tutti i casi di morosità del Cliente nei confronti del Fornitore, è facoltà di quest'ultimo procedere in via preventiva alla sospensione della fornitura di energia elettrica e/o alla chiusura del PDR relativamente alla fornitura di gas naturale, previa comunicazione scritta al Cliente, anche limitatamente ad alcuni dei POD e dei PDR in fornitura, nel rispetto delle seguenti modalità: (i) Fornitura di energia elettrica: messa in mora del Cliente, eventuale riduzione di potenza per utenti in Bassa Tensione, sospensione della fornitura, interruzione della fornitura secondo la tempistica, la fattibilità e le modalità stabilite nella normativa vigente pro-tempore; (ii) Fornitura di gas naturale: messa in mora del Cliente, chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità/interruzione della fornitura per morosità, cessazione amministrativa, in accordo a quanto previsto dalla normativa vigente pro-tempore.

La lettera di costituzione in mora potrà essere inviata a mezzo raccomandata, anche elettronica, e/o pec a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura.

Per la fornitura di energia elettrica: (i) decorsi 25 (venticinque) giorni solari dalla costituzione in mora, per i clienti finali connessi in bassa tensione, il Fornitore potrà richiedere decorsi ulteriori tre giorni lavorativi la sospensione della fornitura finalizzata alla riduzione della potenza; in ogni caso (ii) decorsi 40 (quaranta) giorni solari dalla costituzione in mora, il Fornitore potrà richiedere decorsi ulteriori tre giorni lavorativi la sospensione della fornitura finalizzata alla riduzione della potenza. Per i POD connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura il Distributore procederà con una riduzione della potenza pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile e, decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di riduzione senza che il pagamento si perfezioni, procederà con la sospensione integrale.

Per la fornitura di gas naturale decorsi 40 (quaranta) giorni solari dalla costituzione in mora, il Fornitore potrà richiedere la sospensione della fornitura.

L'effettiva sospensione o cessazione della fornitura avverrà nei minimi tempi tecnici compatibili con la sospensione dei servizi di distribuzione, trasporto e dispacciamento oggetto di Contratto tra il Fornitore e le controparti terze erogatrici di tali servizi (concessionari del servizio di distribuzione, trasporto e dispacciamento). Il Fornitore, a seguito dello Switching del Cliente su diverso fornitore, potrà avanzare richiesta di indennizzo Cmor, qualora sussistano i presupposti previsti dal Sistema Indennitario.

Relativamente alla fornitura di gas naturale, in caso di cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, il Fornitore sarà tenuto a trasmettere al Distributore la copia delle fatture non pagate, copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente, copia della risoluzione del Contratto, copia del Contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata, documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente finale, in accordo a quanto previsto dalla normativa.

Il Fornitore potrà in ogni caso sospendere la fornitura anche senza preavviso in caso di prelievi fraudolenti di energia elettrica o gas naturale o di manomissione del gruppo di misura, in qualunque modo il Fornitore ne sia venuto a conoscenza.

L'effettiva sospensione della fornitura avverrà nei minimi tempi tecnici compatibili con la sospensione del servizio di trasporto. In tutti i casi di sospensione della fornitura di gas naturale ai sensi del presente art. 7.2, il Fornitore avrà diritto di richiedere al Cliente il pagamento di un contributo di attivazione e disattivazione della fornitura, nel limite dei costi effettivamente sostenuti e richiesti dal Distributore. Sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa sospensione o cessazione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e dei relativi servizi collegati, inclusi eventuali spese, costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla sospensione e/o risoluzione del Contratto.

### 8. Aggiornamento delle clausole contrattuali

Il Contratto si intenderà modificato di diritto, mediante l'automatico inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche che l'ARERA o il legislatore vorranno definire. Ove necessario il Fornitore indicherà al Cliente, in bolletta o mediante apposita informativa, le conseguenti modifiche e i relativi effetti. Senza pregiudizio per le disposizioni precedenti, il Fornitore avrà facoltà di apportare unilateralmente (salvo la facoltà di recesso del Cliente di cui al seguente comma) qualunque modifica alle condizioni economiche, normative o tecniche del Contratto ove sussista un giustificato motivo, quale - in via esemplificativa, ma non esaustiva - il mutamento delle condizioni del mercato o delle proprie politiche commerciali ovvero qualora sopraggiungano, successivamente alla data di stipula del Contratto, provvedimenti di pubbliche autorità e/o regolamentazioni e/o modificazioni del quadro normativo, regolamentare o tariffario ovvero mutamenti dei termini delle condizioni di approvvigionamento da parte del Fornitore parzialmente o totalmente incompatibili con il Contratto. La comunicazione di variazione deve contenere per ciascuna delle modifiche proposte, le seguenti informazioni: 1) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultanti dalla modifica proposta; 2) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; 3) la decorrenza della variazione proposta (fissata per il primo giorno del quarto mese successivo alla ricezione della comunicazione da parte del Cliente; es. comunicazione ricevuta il 10 dicembre, effetto delle variazioni 1 aprile); 4) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri; 5) nel caso di variazione delle condizioni economiche, la stima della spesa annua escluse le imposte. Nel caso di modifiche unilaterali del Fornitore di cui al comma che precede, il Cliente avrà facoltà di recedere nei termini e con le modalità previsti dalla normativa vigente. Il recesso avrà effetto nei termini previsti dalla normativa. Il Cliente, qualora eserciti tempestivamente il recesso e fino alla data di efficacia dello

stesso, avrà diritto all'applicazione delle precedenti condizioni contrattuali.

### 9. Risoluzione del Contratto

Fermo restando le cause di recesso e/o risoluzione previste dal Contratto o disposte per legge, e in particolare le disposizioni degli artt. 3 e 7 delle presenti Condizioni Generali nonché le disposizioni del TIMOE e del TIMG, il Contratto potrà essere risolto anticipatamente dal Fornitore, anche per una singola fornitura, mediante semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata e/o PEC, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., ai verificarsi di una o più delle seguenti circostanze:

- manca attivazione, revoca o cessazione di efficacia dell'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario delle fatture emesse dal Fornitore, a cui non sia posto rimedio entro i successivi 10 (dieci) giorni;
  - ritardo in un pagamento da parte del Cliente che si protragga oltre 20 (venti) giorni dalla data in cui i relativi importi sono dovuti;
  - reiterato ritardato pagamento e/o pagamento parziale delle fatture, ferma restando l'applicazione degli interessi di cui all'art. 7.1;
  - violazione da parte del Cliente degli obblighi a suo carico previsti all'art. 18 (impianti, apparecchiature, verifiche)
  - iscrizione del Cliente nel registro dei protesti;
  - fornitura di dati non veritieri da parte del Cliente/dichiarazioni mendaci rese dal Cliente;
  - mancato pagamento di fatture relative ad altro Contratto eventualmente stipulato con il Fornitore; Senza pregiudizio per qualsiasi altro rimedio del Fornitore ai sensi di legge o previsto dal Contratto, la risoluzione avrà effetto dalla prima data utile consentita dalla normativa di settore.
- Nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e dei relativi servizi collegati.

### 10. Recesso

#### 10.1 Diritto di ripensamento

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, via email al commerciale [protocollo@legalmail.it](mailto:protocollo@legalmail.it) o via PEC, utilizzando apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore con il presente Contratto e scaricabile dal sito internet. Resta in ogni caso fermo l'obbligo di corrispondere quanto dovuto per le obbligazioni eventualmente già eseguite dal Fornitore o in corso di fornitura nel caso in cui il Cliente abbia espressamente richiesto di dare corso all'attivazione durante il periodo di recesso per ripensamento.

Nel caso in cui non sia stata ancora avviata la fornitura il Fornitore potrà applicare, come disposto dall'art. 9.6 del Codice di Condotta Commerciale, un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo previsto dall'art. 11 del TV.

#### 10.2 Recesso per cambio venditore

Nel caso in cui intenda cambiare fornitore, il Cliente domestico può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto, per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa vigente (se esercitato entro il giorno 10 del mese, l'attivazione della fornitura avverrà il primo giorno del mese successivo).

#### 10.3 Recesso per motivi diversi dal cambio fornitore

Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio di fornitore nel mercato libero, il Cliente invierà al Fornitore comunicazione di recesso nelle forme e con le modalità previste dall'articolo 19 (comunicazioni) ovvero secondo le modalità indicate dal Fornitore per l'esecuzione della prestazione (es. attraverso la compilazione di apposito modulo predisposto dal Fornitore per la disattivazione del punto). Se nella comunicazione di recesso non viene specificato che essa riguarda la disattivazione del punto, la fornitura verrà proseguita automaticamente dall'esercente la maggior tutela che addebiterà al Cliente i relativi corrispettivi.

Il recesso da parte del Cliente può riguardare anche una sola delle due forniture. Il Contratto continuerà a produrre effetti unicamente per la fornitura non oggetto di recesso.

Qualora, a seguito della comunicazione di recesso per la fornitura di gas naturale, il Cliente non renda possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del contatore gas o la sua rimozione, il Cliente stesso rimarrà in ogni caso responsabile dei consumi di gas naturale e dei costi connessi (ad es. corrispettivi richiesti dal Distributore).

#### 10.4 Recesso del Fornitore

Fatte salve le ipotesi previste dal successivo art. 11, il Fornitore ha in ogni caso facoltà di recedere dal Contratto, per qualunque motivo, dandone comunicazione al Cliente mediante raccomandata e/o PEC, con un termine di preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi.

### 11. Forza maggiore e casi di interruzione della fornitura

Le parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza Maggiore. Qualora si verifichi una causa di Forza Maggiore, la parte il cui adempimento è divenuto impossibile (totalmente o parzialmente) ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, e la natura della causa di Forza maggiore. In caso di impedimento parziale del Fornitore, quest'ultimo ha la facoltà di ridurre proporzionalmente le prestazioni dovute, limitandole alla parte rimasta eseguibile, ovvero di dichiarare il proprio recesso dal Contratto con effetto a decorrere dal 60° (sessantesimo) giorno successivo alla comunicazione al Cliente dell'esercizio del recesso.

### 12. Cessione del Contratto

Il Cliente consente sin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altre società che, direttamente o indirettamente, siano dallo stesso controllate, lo controllino, o siano soggette a comune controllo. Resta in ogni caso salva la facoltà del Fornitore di cedere in qualsiasi forma a terzi i crediti derivanti dal Contratto.

### 13. Legge applicabile e risoluzione delle controversie.

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro del Luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

### 14. Validità e modifiche

Il Contratto costituisce la manifestazione integrale delle intese intervenute tra il Cliente e il Fornitore relativamente all'oggetto dello stesso e prevale su qualunque accordo o intesa dagli stessi presa in precedenza relativamente allo stesso oggetto. Salvo quanto previsto dall'art. 8 delle presenti Condizioni Generali, qualsiasi modifica al Contratto, per essere valida ed efficace, dovrà essere concordata tra le parti con la forma prevista per la stipula del presente Contratto. Qualora una delle disposizioni del Contratto risulti invalida, inefficace o inapplicabile, tale invalidità, inefficacia o inapplicabilità non influirà sulla validità, efficacia o applicabilità di alcuna altra disposizione del Contratto, fatta salva l'applicazione dell'art. 1419, comma 1, cod. civ. La mancata richiesta di una parte di adempiere una disposizione del Contratto non pregiudicherà in alcun modo il suo diritto di far valere la medesima in un momento successivo. Nessuna rinuncia di una parte a diritti previsti dal Contratto sarà efficace a meno che non sia fatta per iscritto.

### 15. Durata del Contratto e decorrenza della fornitura

Il Contratto ha durata indeterminata. La fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e/o di trasporto e di distribuzione del gas naturale e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. Qualora, per cause non imputabili al Fornitore, la decorrenza della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale indicata dal Fornitore medesimo non sia compatibile con la data di attivazione dei suddetti servizi di trasporto e distribuzione, la decorrenza della fornitura si intende differita alla prima data utile. In caso di fornitura relativa ad una pluralità di POD e/o PDR il Fornitore si impegnerà a dar corso alla fornitura per quel POD e/o PDR per i quali l'attivazione risulta già possibile; in tale caso il Fornitore non sarà responsabile di eventuali danni subiti dal Cliente conseguenti la ritardata e/o mancata attivazione della fornitura. La data di attivazione della fornitura verrà indicata sulla lettera di conferma del Contratto sottoscritto.

PCI XL error  
Error: IllegalOperatorSequence  
Operator: BezierRelPath  
Position: 496930

Domestico

# Proposta di fornitura energia elettrica e gas naturale



# Proposta di fornitura Energia Elettrica e Gas Naturale

Energia Elettrica  Gas Naturale

Il Contratto si conclude per adesione nel momento in cui il Cliente accetta sottoscrivendo la presente Proposta di Fornitura.

## Dati Cliente

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
(di seguito indicato "Cliente"), con residenza (obbligatoria a fini tariffari e fiscali. Ogni successiva modifica dovrà essere comunicata al Fornitore, ai sensi della circ. Ag. Entrate 29/E 21/06/2016 pena sanzioni)

Residente in \_\_\_\_\_ civico \_\_\_\_\_,

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_,

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Cell. (per invio di SMS) \_\_\_\_\_,

Indirizzo immobile oggetto di fornitura (se diverso da residenza) \_\_\_\_\_ civico \_\_\_\_\_,

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_.

Il Cliente sottoscrivendo: a) accetta l'attivazione delle forniture sotto indicate nei termini e condizioni della presente Proposta; b) dichiara di conoscere e accettare il presente Contratto, che è stato discusso in ogni sua parte, costituito dalla Proposta di Fornitura e dai relativi Allegati:

(ALL A Condizioni Generali, ALL B Condizioni Tecnico Economiche, ALL C Informativa per il Cliente finale), che ne formano parte integrante e sostanziale; in caso di discordanza tra i testi prevale la presente Proposta; c) si assume la responsabilità ai sensi del DPR 445/2000 delle dichiarazioni rilasciate in merito alla titolarità sull'immobile; d) ai sensi dell'art. 4 delle Condizioni Generali "Mandati per servizi di trasporto, dispacciamento, gestione della connessione - procura a recedere" conferisce sin d'ora mandato al Fornitore affinché quest'ultimo comunichi, con riferimento alla fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale, la volontà di recesso del Cliente ed effettui le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla normativa in vigore; e) si obbliga a trasmettere al Fornitore in tempi brevi i dati catastali relativi ai siti oggetto della fornitura, anche nel caso in cui non sia proprietario dell'immobile, attraverso le funzionalità dell'area clienti online. La mancata trasmissione di detti dati potrà essere sanzionata dall'Agenzia delle Entrate; in tal caso, il Cliente sarà ritenuto unico responsabile della mancata comunicazione dei dati. f) acconsente a ricevere tutta la documentazione e le comunicazioni pertinenti al Contratto su supporto digitale in alternativa a quella cartacea e inviate via PEC o mail all'indirizzo indicato sul contratto;

Il Cliente inoltre richiede:  Invio unica fattura per tutti i POD o PDR  Invio fattura singola per ogni POD o PDR

Il Cliente richiede, ai sensi e per gli effetti dell'art 51 comma 8 del Codice di Consumo, che le procedure per l'attivazione della fornitura abbiano inizio anche durante il periodo di recesso previsto dall'art. 52 comma 2 del Codice di Consumo.

La normale modalità di emissione della bolletta è quella elettronica.

Il Cliente riceverà una copia della bolletta sintetica all'indirizzo mail indicato o in alternativa il Cliente può richiedere:

Invio della copia analogica della bolletta sintetica in formato cartaceo sostitutivo all'invio e-mail (gratuito)

Data \_\_\_\_\_

Firma per esteso del Cliente

Luogo \_\_\_\_\_



## Dati tecnici di fornitura

**Energia Elettrica** Denominazione dell'offerta contrattuale \_\_\_\_\_ Codice offerta \_\_\_\_\_

POD \_\_\_\_\_

Tipologia contrattuale:  Domestico Residente  Domestico NON Residente

Richiesta di:  Switch  Subentro  Voltura  Attivazione Preposato  Nuova Attivazione

Nell'ipotesi di richieste di attivazione per motivazione diversa da Switch, il Cliente si impegna a compilare l'Allegato D.

**Gas Naturale** Denominazione dell'offerta contrattuale \_\_\_\_\_ Codice offerta \_\_\_\_\_

PDR \_\_\_\_\_

Richiesta di:  Switch  Subentro  Voltura  Attivazione Preposato  Nuova Attivazione

Nell'ipotesi di richieste di attivazione per motivazione diversa da Switch, il Cliente si impegna a compilare l'Allegato D.

## Informativa e Disciplina in materia di protezione dei dati personali

Il Cliente dichiara di avere preso visione dell'Informativa Privacy (fornita dall'incaricato di vendita unitamente al Contratto e comunque scaricabile all'indirizzo <https://www.aspmenergia.it>. Letta e compresa l'informativa Privacy e il suo paragrafo 3, il Cliente:

acconsente al trattamento dei suoi dati personali per la finalità di Marketing;

acconsente al trattamento dei suoi dati personali per la finalità di Profilazione;

acconsente al trattamento dei suoi dati personali per la finalità di Comunicazione a terzi.

Data \_\_\_\_\_

Firma per esteso del Cliente

Luogo \_\_\_\_\_



## SEPA Direct Debit - Autorizzazione Permanente di Addebito in Conto Corrente

Codice SEPA DD \_\_\_\_\_

Il presente numero viene utilizzato come codice mandato per l'attivazione del SEPA Direct Debit (SDD). In caso di altre forniture attive con ASPM Energia S.r.l., verrà utilizzato il mandato SDD già fornito, salvo diversa indicazione del Cliente nella sezione sottostante.

Istituto di Credito: \_\_\_\_\_

Codice IBAN \_\_\_\_\_

Se l'IBAN indicato è già oggetto di un mandato SDD attivo per altre forniture con ASPM Energia S.r.l., il Cliente autorizza il Fornitore a utilizzare lo stesso mandato. Diversamente, se l'IBAN viene indicato per la prima volta, il Cliente autorizza il Fornitore ad attivare un nuovo mandato SDD per l'addebito su conto corrente.

Schema SEPA DD:  Core

Intestato a Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

C.F. della persona fisica intestataria del CC \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma per esteso del Cliente

Luogo \_\_\_\_\_



### Accettazione espressa di clausole

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di conoscere e approvare integralmente ed espressamente le clausole sub numeri 3. "Il Contratto" (mancata esecuzione del Contratto), 5. "Obblighi Fiscali" (limitazione di responsabilità del Fornitore), 7. "Ritardo nei pagamenti - procedure per la morosità" (rimedi del Fornitore, sospensione dell'esecuzione), 8. "Aggiornamento delle clausole contrattuali", 9. "Risoluzione del Contratto", 10. "Recesso", 11. "Forza maggiore e casi di interruzione della fornitura" (recesso del Fornitore), 12. "Cessione del Contratto", 16. "Durata Contratto e Decorrenza fornitura" (limitazione di responsabilità del Fornitore), 18. "Aspetti della somministrazione" (dichiarazioni e accettazioni Cliente) delle presenti Condizioni Generali, che di seguito sottoscrive espressamente.

Data \_\_\_\_\_

Firma per esteso del Cliente

Luogo \_\_\_\_\_



**Allegato A**      **Condizioni Generali Fornitura Energia Elettrica e Gas Naturale**  
(riportata a pagina 4 del presente documento)

**Allegato B**      **Condizioni Tecnico - Economiche di fornitura**  
(vedi allegato alla presente documentazione)

L'allegato include la scheda di confrontabilità della spesa annua prevista e la scheda sintetica, come previsto dal Codice di Condotta Commerciale.

**Allegato C**      **Informative per il cliente finale**  
(riportate a pagina 15 del presente documento)

**Allegato D**      **Dati tecnici aggiuntivi**  
(riportati a pagina 16 e 19 del presente documento)

**Allegato E**      **Comunicazione dati catastali identificativi dell'immobile**  
(riportati a pagina 20 del presente documento)

**Allegato I**      **Informativa trattamento dati personali**  
(riportata a pagina 21 del presente documento)

# Allegato A - Condizioni Generali Fornitura Energia Elettrica e Gas Naturale

## 1. Definizioni

ARERA: è l'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, istituita con legge 14 novembre 1995, n. 481. Attivazione della fornitura: è il momento dal quale, in coerenza con la regolazione del servizio di dispacciamento e trasporto dell'energia elettrica il Contratto è materialmente eseguito e la relativa fornitura è posta in carico al Fornitore;

Bolletta 2.0: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 501/2014/R/COM

Cessazione della fornitura: è lo scioglimento, per qualunque causa, del Contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, strumentale o comunque connesso con un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una voltura;

Cliente o Cliente finale: è la persona fisica che acquista energia elettrica e/o gas naturale per il proprio consumo domestico escluse le attività commerciali o professionali;

Clienti non disalimentabili: sono i Clienti per i quali, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura; ai fini del presente Contratto rientrano in questa categoria i Clienti domestici di energia elettrica titolari di bonus sociale per disagio fisico;

Clienti titolari di bonus sociale: sono i Clienti domestici che risultino in condizioni di disagio economico e/o in condizioni di disagio fisico;

CMOR: è l'indennizzo che viene fatturato dal venditore nel caso in cui il Cliente finale si sia reso inadempiente nei confronti di un fornitore precedente con riferimento al credito relativo a fatture per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.

Codice di Condotta Commerciale: è il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai Clienti finali, approvato con allegato A alla deliberazione 426/2020/R/COM; Codice del Consumo: è il D.lgs. 206/05, G.U. n. 235 del 8 ottobre 2005;

Contratto: è il contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale costituito dalla Proposta di Fornitura relativi allegati (ALL A - Condizioni Generali, ALL B - Condizioni tecnico-economiche di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale o CTE, ALL C - Informativa per i clienti finali ai sensi della normativa e della regolazione vigente, ALL D - Informativa per i clienti) che costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso.

Distributore: è il soggetto che svolge in concessione il servizio di distribuzione di energia elettrica o gas naturale ai sensi della normativa vigente;

Fattura di chiusura: è la fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica o di gas naturale in essere tra Fornitore e Cliente finale;

Fattura di periodo: è la fattura, diversa dalla fattura di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente finale;

Fornitore: ASPM Energia S.r.l.;

Forza Maggiore: è ogni evento imprevedibile, e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l'adempimento di una obbligazione; Gruppo di misura o misuratore: è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura, da parte del Distributore, dell'energia elettrica o del gas naturale prelevato presso il Punto di fornitura;

Mercato libero: è il mercato in cui il Cliente sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica e il gas naturale;

Potenza contrattualmente impegnata: è il livello di potenza di energia elettrica, indicato nei contratti, reso disponibile dal Distributore ove siano presenti dispositivi atti a limitare la potenza prelevata; per motivi di sicurezza o di continuità di servizi di pubblica utilità l'installazione del limitatore di potenza può essere derogata;

Potenza disponibile: è la massima potenza prelevabile in un punto di prelievo senza che il Cliente finale sia disalimentato;

Punto di Fornitura: è il punto di prelievo in cui il Fornitore mette a disposizione l'energia elettrica ("POD") o il gas naturale ("PDR");

RQDG: è la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas, per il periodo di regolazione vigente, Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 569/2019/R/GAS;

Servizio di maggior tutela: è il servizio di vendita di energia elettrica, riservato tra l'altro ai Clienti finali domestici;

SII: è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129;

Sistema Indennitario (SI): è il sistema che garantisce un indennizzo (CMOR) al fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a fatture che contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi mesi di erogazione della fornitura prima della data di effetto dello Switching istituito con deliberazione dell'ARERA ARG/elt 191/09 e disciplinato dalla normativa vigente;

Supporto Durevole: è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica; Switching: è (i) per la fornitura di energia elettrica la successione di un utente del dispacciamento ad un altro sullo stesso punto di prelievo attivo o l'attribuzione ad un utente del dispacciamento di un punto di prelievo nuovo o precedentemente disattivato; (ii) per la fornitura di gas naturale, l'accesso per sostituzione nella fornitura ai punti di riconsegna; b) l'accesso per attivazione della fornitura di gas naturale di un punto di riconsegna della rete di distribuzione.

Terna: è la società Terna S.p.A. che opera come gestore del sistema di trasmissione di energia elettrica ai sensi dell'art. 1, comma 1, del d.lgs 6 marzo 1999, n. 79;

TIC: è il Testo integrato connessioni per il periodo di regolazione vigente, Allegato C alla deliberazione dell'ARERA 568/2019/R/eei;

TICO: è il Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra Clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 209/2016/E/COM;

TIF: è il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i Clienti di energia elettrica e di gas naturale, Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 463/2016/R/COM;

TIMG: è il Testo integrato morosità gas, Allegato A alla deliberazione dell'ARERA ARG/gas/99/11; TIMOE: è il Testo integrato morosità elettrica, Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 258/2015/R/COM; TIQE: è il Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione vigente, Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 566/2019/R/eei;

TIQV: è il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 413/2016/R/COM;

TISIND: Testo Integrato del Sistema Indennitario (SI) e carico del cliente finale moroso nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale, Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 593/2017/R/COM; TIV: testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza, Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 491/2020/R/eei;

TIVG: è il Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti, Allegato A alla deliberazione dell'ARERA ARG/gas 64/09;

Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati dell'ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it). Ogni riferimento alla normativa previsto in Contratto (ivi incluse le leggi e gli atti aventi forza di legge e gli atti dell'ARERA) è da intendersi effettuato alla normativa come successivamente modificata, integrata o sostituita.

## 2. Oggetto

Il Contratto ha ad oggetto la fornitura di energia elettrica e gas naturale ovvero di una sola di tale commodity da parte del Fornitore in base a quanto indicato dal Cliente nella Proposta di Fornitura. L'energia elettrica e/o il gas naturale consegnato dal Fornitore ai Punti di Fornitura sarà utilizzato direttamente dal Cliente per l'uso indicato nella Proposta di Fornitura (uso domestico/civile). Il Cliente si impegna altresì a non utilizzare l'energia elettrica e/o il gas naturale per usi diversi e a non cederla/o a terzi. Il Cliente dichiara di avere ottenuto le autorizzazioni, concessioni e servizi necessarie per l'allacciamento e che gli impianti di sua proprietà e/o disponibilità sono conformi alla vigente normativa, anche in materia di sicurezza. Il Cliente garantisce inoltre l'esattezza, l'attendibilità e l'autenticità dei dati riportati nella Proposta di Fornitura e negli Allegati che dichiara di conoscere ed accettare integralmente.

## 3. Il Contratto

Il Contratto si intende concluso all'atto della sottoscrizione da parte del Cliente della Proposta di Fornitura. In caso di discrepanza tra quanto previsto nell'ALL A Condizioni Generali e quanto previsto nell' ALL B CTE

prevarranno queste ultime. Il Contratto disciplina i rapporti unicamente per i POD e PDR con Tipologia Contrattuale Domestica. Qualora negli archivi del Distributore Locale di competenza i POD e PDR oggetto del Contratto dovessero risultare catalogati con tipologia contrattuale "Altri Usi" e "Usi Diversi", il Fornitore provvederà ad aggiornare la tipologia contrattuale in "Domestico" a decorrere dalla prima data utile; analogamente, in tutti i casi in cui il Distributore avesse dati fiscali discordanti rispetto a quelli comunicati dal Cliente col presente Contratto, il Fornitore provvederà a chiederne la rettifica successivamente al passaggio con il Fornitore della fornitura. I corrispettivi da versare al Distributore per l'aggiornamento della tipologia contrattuale o di altri dati verranno addebitati al Cliente dandone separata evidenza e senza alcuna maggiorazione da parte del Fornitore.

Il Cliente prende atto e accetta che l'esecuzione del Contratto è condizionata alla verifica da parte del Fornitore che: a. nei confronti del Cliente non sia pendente alcuna richiesta di sospensione o disattivazione per morosità del/VI POD o PDR oggetto di Contratto; b. non sussistano situazioni di morosità del Cliente verso il Fornitore stesso anche per diversi e pregressi rapporti contrattuali (per chiarezza, in ipotesi di voltura/subentro la morosità del cliente volturato/subentrato non assume rilevanza, restando tuttavia ferma la facoltà del Fornitore di rifiutare la richiesta di voltura, come previsto dall'Allegato A alla delibera ARERA 360/2021/R/eei e s.m.i. ["Disposizioni funzionali all'acquisizione della titolarità di un punto di prelievo attivo da parte di un Cliente finale. Regolazione della voltura nel settore elettrico"] e 102/2016/R/COM (Regolazione della voltura nel settore gas e modifiche all'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 398/2014/R/eei) o la richiesta di attivazione; c. nei confronti del Cliente non sia pendente alcuna richiesta di indennizzo CMOR ai sensi della vigente normativa; d. nel caso in cui il Cliente abbia scelto il pagamento mediante addebito diretto su conto corrente (SEPA), la richiesta di attivazione dell'addebito diretto su conto corrente sia andata a buon fine o, in mancanza, il Cliente abbia dichiarato di Impegnarsi a pagare con diverse modalità approvate dal Fornitore; e. il Cliente non sia iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive di qualsivoglia natura. Il Fornitore si riserva comunque di eseguire ogni tipo di valutazione sul Cliente - anche attraverso l'analisi preventiva di informazioni e dati, nel rispetto della vigente normativa - finalizzata alla decisione se dare esecuzione al Contratto. Il Fornitore comunicherà per iscritto al Cliente l'avvenuta conclusione del Contratto o il proprio rifiuto a contrarre secondo le modalità riportate all'articolo 19 (Comunicazioni) entro 60 giorni dalla sottoscrizione del Contratto. Il Fornitore inoltre si potrà avvalere della facoltà di revoca dello Switching prevista dall'art. 6.3 del TIMOE e dall'art.8 della delibera TIMG, a seguito della comunicazione da parte del Distributore:

- 1) che il Punto di Fornitura risulti sospeso a seguito di una richiesta di sospensione della fornitura per morosità;
- 2) che per il Punto di Fornitura sia in corso una richiesta di indennizzo CMOR;
- 3) del mercato di provenienza del punto (mercato libero o servizi di ultima istanza);
- 4) delle eventuali date delle richieste di sospensione e/o delle richieste di Switching, oltre a quelle eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di Switching. In tutti i detti casi il Fornitore comunicherà per iscritto entro 60 giorni dalla sottoscrizione del Contratto la risoluzione contrattuale. A seguito della predetta comunicazione di risoluzione contrattuale gli effetti del recesso con il precedente fornitore verranno meno. In assenza della predetta comunicazione di risoluzione il Contratto avrà comunque efficacia.

## 4. Mandati per servizi di trasporto, dispacciamento, gestione della connessione - procura a recedere

### 4.1 Mandati per servizi di trasporto, dispacciamento e gestione della connessione

Il Cliente conferisce a titolo gratuito al Fornitore mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile ai sensi dell'art.1705 del cod civ., per la stipula e la gestione di:

(f) Contratto di vettoramento con il Distributore, Contratto di accesso al servizio di trasporto con il trasportatore nazionale;

(ff) Contratto di trasporto con il Distributore e Contratto di dispacciamento con Terna.

Il Cliente conferisce a titolo gratuito altresì al Fornitore mandato per la gestione del Contratto di connessione del POD e/o PDR e di ogni atto necessario per l'esecuzione della fornitura.

Il Cliente si impegna, previa richiesta da parte del Fornitore, a porre in essere tutto quanto eventualmente necessario o opportuno per consentire l'espletamento dei mandati conferiti, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa o richiesto dal gestore di rete competente. Tutte le eventuali variazioni della normativa relativa ai servizi citati nel presente articolo o l'importo dei corrispettivi previsti saranno automaticamente recepite nel Contratto che sarà pertanto, di volta in volta, adeguato alle nuove regole vigenti.

### 4.2 Procura a recedere dal Contratto con il precedente venditore

In caso di cambio fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce procura al Fornitore perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal precedente Contratto di fornitura. La procura si intende conferita a titolo gratuito.

## 5. Obblighi Fiscali

Tutti i corrispettivi previsti nel Contratto e inerenti alla fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale sono da considerarsi al netto di qualsivoglia diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal Contratto a carico del Fornitore e senza facoltà di rivalsa. Resta inteso che l'accisa e le relative addizionali restano dovute per legge anche in caso in cui il diritto al corrispettivo risulti prescritto ex articolo 1, comma 4 della legge n. 205 del 27 dicembre 2017.

Il Cliente è unico responsabile dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e tiene indenne il Fornitore da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte determinate sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e delle comunicazioni del Cliente al Fornitore. Nel caso di mancata veridicità dei dati risultanti dalle predette istanze, dichiarazioni e documentazione, saranno poste a carico del Cliente le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, l'indennità, l'interessi ed ogni altra somma che il Fornitore fosse tenuto a pagare all'Amministrazione finanziaria e/o a qualunque altro ente coinvolto, a prescindere dalla legittimità della pretesa avanzata nei confronti del Fornitore dall'Amministrazione finanziaria e/o da qualunque altro ente coinvolto. Il Cliente si impegna a corrispondere le somme dovute entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla ricezione della richiesta. Il Cliente si impegna a restituire nel più breve tempo possibile al Fornitore, anche nel caso in cui non sia proprietario dell'immobile presso cui l'energia elettrica e/o gas naturale è consumata, o/i i dati catastali relativi ai siti oggetto della fornitura attraverso le modalità previste alla lettera d) della Proposta di fornitura.

La violazione da parte del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni poste a suo carico dal presente articolo comporterà la risoluzione di diritto del Contratto di fornitura ex art. 1456 c.c., per esclusivi fatto, colpa, responsabilità e, quindi, inadempimento del Cliente medesimo.

Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso e a tassa fissa. Il relativo onere è a carico della parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione.

## 6. Fatturazione, criteri di contabilizzazione dei consumi, pagamenti

### 6.1 Modalità di fatturazione

La fattura del Fornitore conterrà l'indicazione: a) del periodo di riferimento della fattura; b) dei termini di scadenza del pagamento; c) delle modalità utilizzate per la determinazione dei consumi; d) della data di lettura effettuata o dell'autolettura; e) degli addebiti per CMOR relativi a morosità verso precedenti fornitori e notificati attraverso il Sistema Indennitario; f) costi aggiuntivi, compresi eventuali corrispettivi fissi relativi alle spese di gestione delle prestazioni richieste dal Cliente al Distributore, come previsto dal TIV e dal TIVG; i costi delle prestazioni richieste al Distributore (ivi inclusi i costi di attivazione e disattivazione in ipotesi di morosità di cui all'art. 7) saranno addebitati dal Fornitore nella misura in cui questi siano dovuti al Distributore; qualora la prestazione sia richiesta dal Cliente, i costi del Distributore saranno maggiorati di un corrispettivo per la gestione amministrativa da parte del Fornitore della richiesta pari a ..... €. e pratica, oltre oneri fiscali, per punto di prelievo. Tale onere sarà fatturato separatamente e con la dicitura "oneri amministrativi ASPM". Se non diversamente indicato nelle CTE, il Fornitore fatturerà al Cliente, in formato elettronico, con la periodicità prevista dalle tabelle 2 e 3 del TIF per ogni POD e per ogni PDR indicati nella Proposta di Fornitura, gli importi corrispondenti ai kWh di energia elettrica e/o agli standard metri cubi di gas naturale consumati nel periodo di riferimento precedente, così come comunicati dal Distributore, attraverso l'emissione di distinte bollette per singola fornitura (energia elettrica e/o gas naturale).

La fattura elettronica verrà recapitata all'indirizzo PEC fornito dal cliente o messa a disposizione in un'apposita area privata del sito dell'Agenzia delle Entrate, denominata "Fatture e corrispettivi". Il Fornitore trasmetterà via posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente la comunicazione di avvenuta pubblicazione del pdf della bolletta sintetica sul proprio sito internet, riportando nella stessa il link per la visualizzazione (download)

della bolletta. Nel caso in cui il Cliente abbia optato nella Proposta di Fornitura per l'invio cartaceo del pdf della bolletta sintetica, in sostituzione delle email, il Fornitore provvederà alla spedizione della stessa all'indirizzo di posta indicato nella Proposta di Fornitura senza applicazione di alcun onere aggiuntivo al Cliente.

Nel caso in cui la fornitura avvenga su diversi POD o PDR, anche in virtù di contratti di fornitura separati, il Fornitore uniformerà la modalità di invio delle bollette sintetiche adottando per tutti i punti di consegna la modalità prescelta dal Cliente nella Proposta di Fornitura più recente sottoscritta. Le fatture saranno emesse nel rispetto della normativa vigente in tema di trasparenza dei documenti di fatturazione e includeranno anche corrispettivi, maggiorazioni, e oneri che fossero dovuti per effetto del Contratto o della normativa vigente promtempore. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni.

#### 6.2 Criteri di contabilizzazione dei consumi

La fatturazione avverrà prioritariamente sulla base dei dati di misura comunicati dal Distributore. Nel caso in cui tale dato non risultasse disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura; in difetto, il Fornitore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati del Distributore per la lettura diretta dei contatori dell'energia elettrica e/o del gas naturale. La fattura di conguaglio sarà emessa non appena noti i consumi effettivi comunicati dal Distributore. Per la sola fornitura di gas naturale, in caso di mancata raccolta della misura da parte del Distributore secondo le tempistiche imposte dal TUV il Fornitore ne darà comunicazione con le modalità previste dall'art. 19. Il Fornitore addebiterà o accrediterà al Cliente anche eventuali importi derivanti da conguagli o rettifiche che fossero dovuti a seguito di letture da parte del Distributore effettuate successivamente alla cessazione della fornitura.

Il Fornitore si riserva di addebitare al Cliente eventuali oneri che lo stesso dovesse sostenere in relazione alla modifica della disciplina degli sbilanciamenti effettivi nel settore dell'energia elettrica e del bilanciamento nel settore del gas naturale.

#### 6.3 Pagamenti

Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro il termine ivi previsto, mediante addebito diretto su conto corrente, sulla base della delega (SEPA) allegata alla Proposta di Fornitura o a mezzo MAV bancario. Nell'ipotesi in cui si verificasse un ritardo nell'attivazione del SEPA, la fattura dovrà essere pagata tramite MAV. In caso di pagamento effettuato con modalità diverse da quelle comunicate dal Fornitore, in assenza della dichiarazione prevista all'art. 1193 cod. civ., il Fornitore potrà imputare l'importo pagato prioritariamente alle fatture con data di emissione anteriore.

#### 6.4 Guida alla lettura

Sul portale [paspenergia.it](http://paspenergia.it) è a disposizione dei Clienti la guida alla lettura della bolletta, come previsto dalla normativa Bolletta 2.0.

### 7. Ritardo nei pagamenti – procedure per la morosità

#### 7.1 Ritardo nei pagamenti

Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture di energia elettrica e/o di gas naturale, verrà applicato al Cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluita, nella misura legale.

In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, il Fornitore si riserva, inoltre, ai sensi dell'art. 1194 cod. civ., il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente nell'ordine: a) agli interessi maturati alla data dell'incasso; b. alle maggiori spese di esazione; c. al capitale, indipendentemente all'imputazione difforme indicata dal Cliente all'atto del pagamento. Saranno imputati al Cliente tutti i costi effettivi sostenuti dal Fornitore per pretendere il pagamento delle morosità.

#### 7.2 Procedure per la morosità

In tutti i casi di morosità del Cliente nei confronti del Fornitore, è facoltà di quest'ultimo procedere in via preventiva alla sospensione della fornitura di energia elettrica e/o alla chiusura del PDR relativamente alla fornitura di gas naturale, previa comunicazione scritta al Cliente, anche limitatamente ad alcuni dei POD e dei PDR in fornitura, nel rispetto delle seguenti modalità: (f) Fornitura di energia elettrica: messa in mora del Cliente, eventuale riduzione di potenza per utenti in Bassa Tensione, sospensione della fornitura, interruzione della fornitura secondo la tempistica, la fattibilità e le modalità stabilite nella normativa vigente pro tempore; (g) Fornitura di gas naturale: messa in mora del Cliente, chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità/interruzione della fornitura per morosità, cessazione amministrativa, in accordo a quanto previsto dalla normativa vigente pro tempore.

La lettera di costituzione in mora potrà essere inviata a mezzo raccomandata, anche elettronica, e/o pec a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura.

Per la fornitura di energia elettrica: (f) decorsi 25 (venticinque) giorni solari dalla costituzione in mora, per i clienti finali connessi in bassa tensione, il Fornitore potrà richiedere decorsi ulteriori tre giorni lavorativi la sospensione della fornitura finalizzata alla riduzione della potenza; in ogni caso (h) decorsi 40 (quaranta) giorni solari dalla costituzione in mora, il Fornitore potrà richiedere decorsi ulteriori tre giorni lavorativi la sospensione della fornitura finalizzata alla riduzione della potenza. Per i POD connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura il Distributore procederà con una riduzione della potenza pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile e, decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di riduzione senza che il pagamento si perfezioni, procederà con la sospensione integrale. Per la fornitura di gas naturale decorsi 40 (quaranta) giorni solari dalla costituzione in mora, il Fornitore potrà richiedere la sospensione della fornitura.

L'effettiva sospensione o cessazione della fornitura avverrà nei minimi tempi tecnici compatibili con la sospensione dei servizi di distribuzione, trasporto e dispacciamento oggetto di Contratto tra il Fornitore e le controparti terze erogatrici di tali servizi (concessionari del servizio di distribuzione, trasporto e dispacciamento). Il Fornitore, a seguito dello Switching del Cliente su diverso fornitore, potrà avanzare richiesta di indennizzo Cmor, qualora sussistano i presupposti previsti dal Sistema Indennitario.

Relativamente alla fornitura di gas naturale, in caso di cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, il Fornitore sarà tenuto a trasmettere al Distributore la copia delle fatture non pagate, copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente, copia della risoluzione del Contratto, copia del Contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata, documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente finale, in accordo a quanto previsto dalla normativa.

Il Fornitore potrà in ogni caso sospendere la fornitura anche senza preavviso in caso di prelievi fraudolenti di energia elettrica o gas naturale o di manomissione del gruppo di misura, in qualunque modo il Fornitore ne sia venuto a conoscenza.

L'effettiva sospensione della fornitura avverrà nei minimi tempi tecnici compatibili con la sospensione del servizio di trasporto. In tutti i casi di sospensione della fornitura di gas naturale ai sensi del presente art. 7.2, il Fornitore avrà diritto di richiedere al Cliente il pagamento di un contributo di attivazione e disattivazione della fornitura, nel limite dei costi effettivamente sostenuti e richiesti dal Distributore. Sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa sospensione o cessazione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e dei relativi servizi collegati, inclusi eventuali spese, costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla sospensione e/o risoluzione del Contratto.

### 8. Aggiornamento delle clausole contrattuali

Il Contratto si intenderà modificato di diritto, mediante l'automatizzato inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche che l'ARERA o il legislatore vorranno definire. Ove necessario il Fornitore indicherà al Cliente, in bolletta o mediante apposita informativa, le conseguenti modifiche e i relativi effetti. Senza pregiudizio per le disposizioni precedenti, il Fornitore avrà facoltà di apportare unilateralmente (salvo la facoltà di recesso del Cliente di cui al seguente comma) qualunque modifica alle condizioni economiche, normative o tecniche del Contratto ove sussista un giustificato motivo, quale - in via esemplificativa, ma non esaustiva - il mutamento delle condizioni del mercato o delle proprie politiche commerciali ovvero qualora sopraggiungano, successivamente alla data di stipula del Contratto, provvedimenti di pubbliche autorità e/o regolamentazioni e/o modificazioni del quadro normativo, regolamentare o tariffario ovvero mutamenti dei termini delle condizioni di approvvigionamento da parte del Fornitore parzialmente o totalmente incompatibili con il Contratto. La comunicazione di variazione deve contenere per ciascuna delle modifiche proposte, le seguenti informazioni: 1) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultanti dalla modifica proposta; 2) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; 3) la decorrenza della variazione proposta (fissata per il primo giorno del quarto mese successivo alla ricezione della comunicazione da parte del Cliente; es. comunicazione ricevuta il 10 dicembre, effetto delle variazioni 1 aprile); 4) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri; 5) nel caso di variazione delle condizioni economiche, la stima della spesa annua esclude le imposte. Nel caso di modifiche unilaterali del Fornitore di cui al comma che precede, il Cliente avrà facoltà di recedere nei termini e con le modalità previsti dalla normativa vigente. Il recesso avrà effetto nei termini previsti dalla normativa. Il Cliente, qualora eserciti tempestivamente il recesso e fino alla data di efficacia dello

stesso, avrà diritto all'applicazione delle precedenti condizioni contrattuali.

### 9. Risoluzione del Contratto

Fermo restando le cause di recesso e/o risoluzione previste dal Contratto o disposte per legge, e in particolare le disposizioni degli artt. 3 e 7 delle presenti Condizioni Generali nonché le disposizioni del TIMOE e del TIMG, il Contratto potrà essere risolto anticipatamente dal Fornitore, anche per una singola fornitura, mediante semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata e/o PEC, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., ai verificarsi di una o più delle seguenti circostanze:

- mancata attivazione, revoca o cessazione di efficacia dell'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario delle fatture emesse dal Fornitore, a cui non sia stato rimedio entro i successivi 10 (dieci) giorni;
- ritardo in un pagamento da parte del Cliente che si protragga oltre 20 (venti) giorni dalla data in cui i relativi importi sono dovuti;
- reiterato ritardato pagamento e/o pagamento parziale delle fatture, ferma restando l'applicazione degli interessi di cui all'art. 7.1;
- violazione da parte del Cliente degli obblighi a suo carico previsti all'art. 18 (impianti, apparecchiature, verifiche);
- iscrizione del Cliente nel registro dei protesti;
- fornitura di dati non veritieri da parte del Cliente/dichiarazioni mendaci rese dal Cliente;
- mancato pagamento di fatture relative ad altro Contratto eventualmente stipulato con il Fornitore; Senza pregiudizio per qualsiasi altro rimedio del Fornitore ai sensi di legge o previsto dal Contratto, la risoluzione avrà effetto alla prima data utile consentita dalla normativa di settore.

Nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e dei relativi servizi collegati.

### 10. Recesso

#### 10.1 Diritto di ripensamento

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, via email a [commerciale.protocollo@legalmail.it](mailto:commerciale.protocollo@legalmail.it) o via PEC, utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore con il presente Contratto e scaricabile dal sito Internet. Resta in ogni caso fermo l'obbligo di corrispondere quanto dovuto per le obbligazioni eventualmente già eseguite dal Fornitore o in corso di fornitura nel caso in cui il Cliente abbia espressamente richiesto di dare corso all'attivazione durante il periodo di recesso per ripensamento.

Nel caso in cui non sia stata ancora avviata la fornitura il Fornitore potrà applicare, come disposto dall'art. 9.6 del Codice di Condotta Commerciale, un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo previsto dall'art. 11 del TV.

#### 10.2 Recesso per cambio venditore

Nel caso in cui intenda cambiare fornitore, il Cliente domestico può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto, per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa vigente (se esercitato entro il giorno 10 del mese, l'attivazione della fornitura avverrà il primo giorno del mese successivo).

#### 10.3 Recesso per motivi diversi dal cambio fornitore

Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio di fornitore nel mercato libero, il Cliente invierà al Fornitore comunicazione di recesso nelle forme e con le modalità previste dall'articolo 19 (comunicazioni) ovvero secondo le modalità indicate dal Fornitore per l'esecuzione della prestazione (es. attraverso la compilazione di apposito modulo predisposto dal Fornitore per la disattivazione del punto). Se nella comunicazione di recesso non viene specificato che essa riguarda la disattivazione del punto, la fornitura verrà proseguita automaticamente dall'esercente la maggior tutela che addebiterà al Cliente i relativi corrispettivi.

Il recesso da parte del Cliente può riguardare anche una sola delle due forniture. Il Contratto continuerà a produrre effetti unicamente per la fornitura non oggetto di recesso.

Qualora, a seguito della comunicazione di recesso per la fornitura di gas naturale, il Cliente non renda possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del contatore gas o la sua rimozione, il Cliente stesso rimarrà in ogni caso responsabile dei consumi di gas naturale e dei costi connessi (ad es. corrispettivi richiesti dal Distributore).

#### 10.4 Recesso del Fornitore

Fatta salvo le ipotesi previste dall'art. 11, il Fornitore ha in ogni caso facoltà di recedere dal Contratto, per qualunque motivo, dandone comunicazione al Cliente mediante raccomandata e/o PEC, con un termine di preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi.

### 11. Forza maggiore e casi di interruzione della fornitura

Le parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza Maggiore.

Qualora si verifichi una causa di Forza Maggiore, la parte il cui adempimento è divenuto impossibile (totalmente o parzialmente) ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, e la natura della causa di Forza Maggiore. In caso di impedimento parziale del Fornitore, quest'ultimo ha la facoltà di ridurre proporzionalmente le prestazioni dovute, limitandole alla parte rimasta eseguibile, ovvero di dichiarare il proprio recesso dal Contratto con effetto a decorrere dal 60° (sessantesimo) giorno successivo alla comunicazione al Cliente dell'esercizio del recesso.

### 12. Cessione del Contratto

Il Cliente consente sin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altre società che, direttamente o indirettamente, siano dallo stesso controllate, lo controllino, o siano soggette a comune controllo. Resta in ogni caso salva la facoltà del Fornitore di cedere in qualsiasi forma a terzi i crediti derivanti dal Contratto.

### 13. Legge applicabile e risoluzione delle controversie.

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura prevista (ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (f) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (g) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

### 14. Validità e modifiche

Il Contratto costituisce la manifestazione integrale delle intese intervenute tra il Cliente e il Fornitore relativamente all'oggetto dello stesso e prevale su qualunque accordo o intesa dagli stessi presa in precedenza relativamente allo stesso oggetto. Salvo quanto previsto dall'art. 8 delle presenti Condizioni Generali, qualsiasi modifica al Contratto, per essere valida ed efficace, dovrà essere concordata tra le Parti con la forma prevista per la stipula del presente Contratto. Qualora una delle disposizioni del Contratto risulti invalida, inefficace o inapplicabile, tale invalidità, inefficacia o inapplicabilità non inficerà la validità, efficacia o applicabilità di alcuna altra disposizione del Contratto, fatta salva l'applicazione dell'art. 1419, comma 1, cod. civ. La mancata richiesta di una parte di adempiere una disposizione del Contratto non pregiudicherà in alcun modo il suo diritto di far valere la medesima in un momento successivo. Nessuna rinuncia di una parte a diritti previsti dal Contratto sarà efficace a meno che non sia fatta per iscritto.

### 15. Durata del Contratto e decorrenza della fornitura

Il Contratto ha durata indeterminata. La fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e/o di trasporto e di distribuzione del gas naturale e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. Qualora, per cause non imputabili al Fornitore, la decorrenza della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale indicata dal Fornitore medesimo non sia compatibile con la data di attivazione dei suddetti servizi di trasporto e distribuzione, la decorrenza della fornitura si intende differita alla prima data utile. In caso di fornitura relativa ad una pluralità di POD e/o PDR il Fornitore si impegnerà a dar corso alla fornitura per quei POD e/o PDR per i quali l'attivazione risulta già possibile; in tale caso il Fornitore non sarà responsabile di eventuali danni subiti dal Cliente conseguenti alla ritardata e/o mancata attivazione della fornitura. La data di attivazione della fornitura verrà indicata sulla lettera di conferma del Contratto sottoscritto.

## 16. Assicurazione e infortuni

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARERA ARG/gas n. 167/2020 e s.m.i. "Disposizioni in materia di assicurazione a favore dei Clienti finali del gas distribuito per il quadriennio 1 gennaio 2021 - 31 dicembre 2024". La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: (a) i Clienti finali di gas metano caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 Smc per utilizzi industriali; (b) i Clienti finali di gas metano diversi dai Clienti domestici o condomini domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); (c) i consumatori di gas metano per autorizzazione. Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal Comitato Italiano Gas (CIG) per conto dei Clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it).

## 17. Aspetti della somministrazione

Il Cliente si dichiara consapevole e accetta incondizionatamente che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: variazioni di tensione o pressione, interruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, frequenza, manutenzione della rete, ecc.) attengano esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente e il Distributore ovvero il responsabile del servizio di dispacciamento e trasporto secondo quanto previsto dalla normativa vigente di settore. Il Cliente si dichiara consapevole e accetta incondizionatamente che in nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile, neanche parzialmente e/o indirettamente, di danni causati dalla qualità di somministrazione, o, in generale, dalla connessione dei POD e PDR alla rete, non esercitando il Fornitore alcuna attività di distribuzione, trasporto o dispacciamento.

Il Cliente si dichiara consapevole e accetta incondizionatamente che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, imputabili al Distributore e/o al responsabile del servizio di dispacciamento o trasporto, o comunque dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore e/o provvedimenti di pubblica autorità, non gli attribuiranno alcun diritto di risarcimento nei confronti del Fornitore o riduzione dei corrispettivi allo stesso dovuti.

In tali casi l'interruzione o la mancata erogazione non potranno costituire ragione di risoluzione del Contratto né potrà essere imposto al Fornitore di garantire modalità alternative di somministrazione. In caso le modalità alternative di somministrazione di gas naturale vengano attivate dal Distributore, i relativi costi verranno addebitati a tutti i Clienti serviti dal Fornitore sulla rete di distribuzione interessata dall'intervento, in misura proporzionale al consumo mensile (effettivo o stimato per ciascun Cliente) nel mese di riferimento.

## 18. Impianti, apparecchiature e verifiche

### 18.1 Impianti e apparecchiature

L'energia elettrica e/o il gas naturale verranno messi a disposizione del Cliente presso i POD e/o i PDR indicati dal Cliente nella Proposta di Fornitura e pertanto la proprietà, i rischi e le responsabilità relative verranno trasferiti contestualmente dal Fornitore al Cliente.

Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale. Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione.

Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

### 18.2 Verifiche del gruppo di misura e ricostruzione consumi.

Il Cliente può richiedere la verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura in contraddittorio, effettuandone richiesta scritta o telefonica. Il Cliente ha diritto di presenziare alla prova di verifica. Ove il Cliente non si avvalga di tale diritto, lesito della verifica verrà comunicato al Cliente dal Fornitore quando quest'ultimo ne avrà ricevuta notizia dal Distributore. Se le verifiche confermano l'inconveniente lamentato dal Cliente, le spese di prova e degli interventi necessari non saranno poste a carico del Cliente. Qualora il gruppo di misura installato presso il Cliente, a seguito delle verifiche, presenti un errore nella registrazione dei consumi che ecceda i margini di tolleranza riferiti alla portata del misuratore, come previsto dalla normativa vigente, il Distributore procederà alla ricostruzione dei consumi registrati erroneamente ed alla determinazione del relativo conguaglio. I consumi verranno calcolati in base all'errore di misurazione accertato in sede di verifica ovvero, qualora non fosse possibile l'accertamento dell'errore, con riferimento ai consumi storici del Cliente.

Il Cliente ha 30 (trenta) giorni di tempo dal ricevimento della comunicazione scritta dei risultati della ricostruzione dei consumi da parte del Distributore e/o del Fornitore per inviare le proprie osservazioni scritte, adeguatamente documentate, all'indirizzo indicato nella comunicazione stessa; in mancanza, sarà ritenuta valida a tutti gli effetti la ricostruzione dei consumi comunicata dal Distributore o Fornitore. Le disposizioni del presente articolo in tema di ricostruzione si applicano anche alle ipotesi di manomissione del gruppo di misura.

In ogni caso il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato il gruppo di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura), nonché al fine di eseguire gli interventi di sospensione e/o disallacciamento del Punto di Fornitura.

## 19. Comunicazioni

Ogni comunicazione tra le Parti, fatto salvo quanto concerne le richieste di informazioni ed i reclami, che sono regolati dal successivo articolo 20, dovrà essere effettuata a mezzo lettera semplice o raccomandata, a mezzo email e attraverso altri canali di comunicazione digitale. Il Fornitore potrà inviare le comunicazioni anche unicamente con nota in bolletta. Il Fornitore potrà inoltre inviare comunicazioni a mezzo di posta elettronica con valore di raccomandata all'indirizzo email fornito dal Cliente, in sostituzione della raccomandata cartacea. In detta ipotesi, il Cliente riceverà sulla posta elettronica un avviso di giacenza con specificazione dell'oggetto e delle istruzioni per poter scaricare e ricevere il messaggio allegato.

Il Cliente al fine di accettare tale mezzo di comunicazione, dovrà accreditarsi all'ufficio postale virtuale, confermare i suoi dati e inserire codice utente e password. A seguito della verifica da parte del vettore della congruità dei dati inseriti dal Cliente, quest'ultimo potrà ricevere/scaricare il contenuto della raccomandata.

Il Cliente potrà altresì effettuare eventuali comunicazioni e/o richieste al Fornitore mediante il servizio di assistenza telefonica (customer care) che il Fornitore avrà facoltà di attivare.

## 20. Richieste di informazioni, reclami, indennizzi automatici e standard di qualità commerciale

### 20.1 Richieste di informazioni e reclami

Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste riservate, tramite la compilazione del modulo reclami o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta:

- nome e cognome;
- indirizzo di fornitura;
- indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email;
- servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale);
- POD/PDR (codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente;
- una breve descrizione dei motivi di reclamo.

### 20.2 Indennizzi automatici.

Nell'invio della risposta il Fornitore è tenuto al rispetto di standard specifici e generali riportati nelle tabelle di sotto. Gli indennizzi automatici per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale verranno erogati, senza riconoscimento in merito a responsabilità, in conformità alla normativa di settore vigente (MIG, RQDG e TIQV) e saranno corrisposti al Cliente con accredito nella prima fattura utile ovvero rimessa diretta e comunque entro e non oltre i tempi previsti dalle suddette normative. L'indennizzo sarà riconosciuto come di seguito specificato nelle tabelle:

### 20.3. Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas naturale

Si riportano di seguito gli Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o gas naturale e gli standard generali di qualità dei call center definiti dall'ARERA nel Codice di Condotta Commerciale in vigore. I dati riportati dovranno ritenersi automaticamente modificati in conformità alla normativa vigente pro-tempore.

INDENNIZZI AUTOMATICI DA CORRISPONDERE AL CLIENTE IN CASO DI SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O DI RIDUZIONE DI POTENZA AL 15%	standard da rispettare	indennizzo previsto
nonostante il mancato invio della costituzione in mora	-	30 euro
nonostante il mancato rispetto del termine ultimo per provvedere al pagamento indicato nella costituzione in mora	-25 gg solari per la riduzione di potenza al 15% -40 gg solari per la sospensione	20 euro
nonostante il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale, qualora il venditore non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata	3 gg lavorativi	20 euro
nonostante il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura (indicata dalla costituzione in mora)	3 gg lavorativi	20 euro

## 21. Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas naturale

### STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Indicatore	standard specifico
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale)
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro 30 giorni solari	95%

### STANDARD DA RISPETTARE IN TEMA DI FATTURAZIONE

Indicatore	standard specifico
Tempi di emissione della fattura di periodo	entro 45 gg solari dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella fattura
Tempo di emissione della fattura elettronica di chiusura	entro 6 settimane meno 2 giorni solari
Tempo di emissione della fattura cartacea di chiusura	entro 6 settimane meno 8 giorni solari
Incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi	<= 50%

### STANDARD GENERALE DI QUALITÀ DEI CALL CENTER

Indicatore	standard generale
Accessibilità al servizio	AS > = 95%
Tempo medio di attesa	TMA < = 180 s
Livello di servizio	LS > = 85%

### MANCATO RISPETTO DEL TEMPO DI EMISSIONE DELLA FATTURA DI CHIUSURA

Indicatore	indennizzo previsto
per un ritardo fino a 10 giorni oltre lo standard	4 euro
ogni 10 giorni per ritardi fino a 90 giorni oltre lo standard	4 euro + 2euro ogni 10 gg di ritardo
per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari	4 euro + 2euro ogni 10 gg di ritardo fino ad un massimo di 22 euro

# Allegato B - Condizioni Tecnico Economiche di fornitura Energia Elettrica

Offerta valida dal \_\_\_\_\_

al \_\_\_\_\_

## Condizioni tecnico-economiche di fornitura

Il presente Allegato integra le condizioni generali (il "Contratto") di ASPM Energia S.r.l., e definisce il Prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica ai Clienti Domestici, con fornitura in bassa tensione, e le ulteriori condizioni economiche del prodotto \_\_\_\_\_.

## Servizi di vendita

Il prezzo di fornitura è pari per ogni fascia oraria a:

**PUNmedio x Lambda + Delta**

Dove:

**PUNmedio** è il valore medio mensile del PUN (Prezzo Unico Nazionale), nei diversi aggregati orari FI. Il PUN è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica (IPEX, Italian Power Exchange) ed è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org).

**Lambda** è il coefficiente delle perdite di rete e pari per le utenze domestiche in bassa tensione a 1,102

**Delta** è un corrispettivo a copertura delle attività di operatività sulla borsa elettrica (IPEX) come esposto nella tabella sotto, già maggiorato del fattore lambda

Prezzi espressi in €/kWh

Codice Prodotto	Nome Prodotto	Delta F0	Delta F1	Delta F2	Delta F3

Pertanto l'energia fornita al/ai Punto/i di Fornitura sarà valorizzata in ciascun mese applicando ai consumi (così come comunicati dal Distributore) i corrispettivi di cui sopra. Il prezzo monitorato sarà applicato finché i Punti di Prelievo saranno dotati di misuratori atti a rilevare esclusivamente il consumo aggregato mensile, diversamente verranno applicati i prezzi per fascia oraria. F1, F2, ed F3 così come definite dalla delibera ARERA n. 181/06 (Aggiornamento delle fasce orarie) e successive modifiche e integrazioni.

In caso di scelta dell'invio cartaceo della fattura non verrà addebitato alcun costo. Verrà fatturato dandone esplicita evidenza in fattura, il corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione dell'energia elettrica come "Prezzo di commercializzazione" pari a \_\_\_\_\_ €/punto di prelievo/mese (valore fisso ed invariabile per tutta la durata contrattuale).

## Energia Green

Sì

No

L'Opzione Verde garantisce al Cliente che tutta l'energia da lui consumata provenga da fonti rinnovabili. ASPM provvederà all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine per la certificazione dell'intero quantitativo di energia elettrica consumata annualmente dal Cliente in conformità alla delibera ARERA ARG/elt. 104/11, garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita dall'ARERA in materia. L'Opzione Verde avrà un costo di \_\_\_\_\_ €/kWh valorizzata con voce separata in fattura.

## Invio fattura Email

Sì

Email \_\_\_\_\_

No

## Operazione a Premi

Buono Amazon (ASPM ti regala Amazon)

Buono Riviste (ASPM ti augura una buona lettura)

Buono Shopping (ASPM dà energia alle tue passioni)

Modalità di spedizione del buono:

Mail (L'indirizzo email sarà utilizzato per l'invio della bolletta sintetica in formato elettronico e/o comunicazioni contrattuali)

Ritiro c/o ASPM

Spedizione Cartacea

ASPM con la sottoscrizione del presente contratto offre gratuitamente la possibilità di aderire gratuitamente ad una delle operazioni a premi sopra indicate. Le operazioni a premi sono promosse da ASPM Energia S.r.l. e dedicate alle persone fisiche titolari di un contratto di fornitura per uso domestico di energia elettrica e/o gas naturale indipendentemente dal mercato di provenienza (mercato di tutela o mercato libero). Le operazioni a premi decorrono dal 1 ottobre 2021 al 31 dicembre 2022, salvo estensioni e sono afferenti a tutte le aree geografiche del territorio italiano in cui siano attive forniture di energia elettrica e/o gas naturale e in cui la società ASPM sia in grado di erogare i propri servizi. La partecipazione al programma è contestuale alla sottoscrizione dei contratti sopraindicati a condizione che l'attivazione della fornitura vada a buon fine. Per ciascuna operazione a premi di seguito è riportato un estratto del regolamento. Con la firma del presente documento il cliente sottoscrittore dichiara di accettare il Regolamento stesso aderendo alla operazione prescelta. Il premio consiste nell'ottenimento di un codice alfanumerico funzionale all'ottenimento del premio stesso ed è relativo ad ogni punto di prelievo di energia elettrica e gas oggetto del presente contratto.

**"ASPM ti regala Amazon"**

Il premio consiste in una gift card Amazon del valore di € 30,00 utilizzabile per acquisti sul sito Amazon.it, secondo le condizioni previste dalla gift card e dal sito medesimo. La gift card Amazon.it dovrà essere richiesta ad ASPM Energia S.r.l. entro 12 mesi dalla sottoscrizione del contratto e la gift card avrà validità di 10 anni a partire dalla data di emissione. Il buono verrà erogato direttamente da Amazon che invierà al Cliente via email il codice premio. In ipotesi di mancata attivazione della fornitura, il cliente non otterrà il diritto a ottenere il premio.

**"ASPM ti augura buona lettura"**

Il premio consiste nell'attivazione di un abbonamento a scelta tra una lista di riviste gestite da DIRECT CHANNEL SPA e elencate nella scheda descrittiva allegata. Per attivare l'abbonamento il cliente dovrà riportare il codice nella schermata di registrazione del sito di Press-Di Abbonamenti [www.abbonamenti.it/gruppoaspm](http://www.abbonamenti.it/gruppoaspm), e indicare un beneficiario e l'indirizzo di spedizione. Nel caso di più abbonamenti si potranno indicare differenti beneficiari. Il codice scade il 31.12.2022. La durata dell'abbonamento varia in funzione della rivista scelta nel momento della registrazione sul sito. La società DIRECT CHANNEL SPA è responsabile della gestione dell'abbonamento e della spedizione delle copie della rivista all'indirizzo indicato. I dati del beneficiario dell'abbonamento sono forniti direttamente sul sito di DIRECT CHANNEL SPA che assume la qualifica di Titolare del trattamento dei dati personali relativo alla gestione dell'abbonamento. La società ASPM non riceverà i dati personali forniti per l'attivazione dell'abbonamento; non è previsto pertanto alcun trasferimento dei dati personali.

**"ASPM dà energia alle tue Passioni"**

Il premio consiste in un codice alfanumerico funzionale all'ottenimento di un buono shopping per l'acquisto di alcuni prodotti selezionabili tra un'ampia lista. Il codice alfanumerico potrà essere utilizzato sul sito [www.wishlist.it/regali](http://www.wishlist.it/regali), al fine di selezionare il buono acquisto desiderato del valore di € 25,00. Il codice alfanumerico scadrà 12 mesi dopo la data di emissione dello stesso.

## Bonus sociale

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e verrà automaticamente erogato agli aventi diritto tramite presentazione all'INPS, al CAF o al proprio Comune della dichiarazione sostitutiva unica (DSU). Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate a energia elettrica; in tal caso va fatta richiesta al proprio Comune o al CAF presentando idonea documentazione (certificato ASL). Per maggiori informazioni si visiti il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiama il n. verde 800.166.654.

## Servizi di rete

Sono a carico del Cliente e verranno fatturati dandone esplicita evidenza in fattura: i corrispettivi di dispacciamento, trasmissione, misura e distribuzione e le eventuali penali per energia reattiva così come fatturati dal Distributore al Fornitore; i corrispettivi di dispacciamento per il mercato libero previsti dalla delibera 111/06 ARERA (Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, ai sensi degli articoli 3 e 5 del decreto legislativo 16/03/1999 n. 79) e s.m.i.; gli oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione Asos e rimanenti oneri generali Arim e le componenti perequative UC3 ed UC6 previste dalla normativa vigente pro-tempore per il mercato libero; i costi e gli oneri conseguenti a interventi di qualsiasi natura fatturati dal Distributore; l'eventuale corrispettivo di conguaglio compensativo ai sensi dell'art. 34 della delibera ARERA n. 107/09 e s.m.i. (Testo Integrato Settlement); le imposte. Per ogni richiesta di modifica tecnica, anagrafica o di nuova attivazione o subentro (a titolo indicativo e non esaustivo richieste di verifica misuratore e impianto, spostamento misuratore, subentro, attivazione prepagato o nuova attivazione, modifica tensione e potenza, tipologia d'uso e reclamo o richiesta di dati tecnici) ASPM applicherà un costo amministrativo aggiuntivo a quello del Distributore pari a \_\_\_\_\_ €, oltre oneri fiscali, a pratica e per POD. Tale onere sarà fatturato separatamente e con la dicitura "Oneri Amministrativi".

## Fatturazione e Pagamenti

La fatturazione sarà bimestrale. Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro il ventesimo giorno successivo alla data di emissione della fattura.

## Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di energia elettrica

Con riferimento al \_\_\_\_\_ trimestre del \_\_\_\_\_, per un cliente finale di tipo domestico residente, situato nella provincia di Milano, alimentato in bassa tensione con misuratore monorario, con potenza impegnata pari a \_\_\_\_\_ kW e consumo annuo pari a \_\_\_\_\_ kWh, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come di seguito indicato: Materia energia = \_\_\_\_\_%; Trasporto e gestione del contatore = \_\_\_\_\_%; Oneri di sistema = \_\_\_\_\_% (Componente Asos = \_\_\_\_\_%); la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

## Composizione del mix energetico nazionale e del mix di approvvigionamento di ASPM Energia nel 2019 e nel 2020

Il GSE, ai sensi di quanto previsto all'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministero dello Sviluppo economico del 31/07/2009 ha determinato, in collaborazione con Terna, i mix di combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia elettrica importata nel \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_, come riportato nella tabella. Il mix energetico nazionale e il mix di approvvigionamento della società di vendita ASPM Energia determinati per l'anno 2019 sono dati consuntivi, mentre per i dati relativi al 2020 sono preconsuntivi e saranno oggetto di successivo aggiornamento. Per maggiori informazioni visitare il sito [www.gse.it](http://www.gse.it)

	Anno	Fonti rinnovabili	Carbone	Gas naturale	Prodotti petroliferi	Nucleare	Altre fonti
Nazionale	_____	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %
Nazionale	_____	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %
ASPM Energia	_____	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %
ASPM Energia	_____	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %

Data \_\_\_\_\_

Firma per esteso del Cliente

Luogo \_\_\_\_\_

**SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA**

Stima della spesa annua escluso le imposte				
Consumo annuo (kWh)	(A) Chiara Energia Variabile	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(A-B) Minore spesa (segno -) O maggiore spesa (segno +)	(A-B)/B*100 Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
<b>Cliente con Potenza impegnata 3 kW – contratti per abitazione di residenza</b>				
1.500	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €
2.200	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €
2.700	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €
3.200	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €
<b>Cliente con Potenza impegnata 3 kW – contratti per abitazione non di residenza</b>				
900	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €
4.000	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €
<b>Cliente con Potenza impegnata 4,5 kW – contratti per abitazione di residenza</b>				
3.500	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €
<b>Cliente con Potenza impegnata 6 kW – contratti di residenza</b>				
6.000	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F25 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in fascia F1 e il restante nelle fasce F2 e F3.

I prezzi di fornitura saranno calcolati utilizzando la media mensile dei valori del PUN (prezzo unico nazionale) rilevati in ciascuna delle ore corrispondenti alle fasce componenti il prodotto prescelto; il PUN è prezzo di riferimento dell'energia elettrica che si forma in ogni ora sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange) ed è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org). Il valore massimo del PUN negli ultimi 12 mesi è pari a €/kWh: F1 0.16739 F2 0.16753 F3 0.14648 F0 0.15859 rilevato nel periodo 09-2020/09-2021. Gli altri corrispettivi potranno subire indicizzazioni e/o variazioni in base a provvedimenti dell'ARERA.

Fasce Orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dei giorni feriali, e dalle 7 alle 23 nei giorni di sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dei giorni feriali e tutte le ore della domenica e dei giorni festivi
Altri oneri/Servizi accessori	
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo Previsto
Energia Green, assicurati di consumare solo energia prodotta mediante fonti rinnovabili	_____ €/kWh

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

**SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI**

Nome offerta	
Codice	
Offerta	Energia Elettrica
Venditore	ASPM Energia S.r.l. Via Cairoli 17, 26015 Soresina (CR) Numero verde: 800.292433 Indirizzo di posta: Via Cairoli 17, 26015 Soresina (CR) Indirizzo di posta elettronica: info@aspmenergia.com
Durata del Contratto	indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile rivolta a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Bollettino Postale, Bonifico bancario, SDD
Frequenza fatturazione	Bimestrale
Garanzia richieste al cliente	-
<b>Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)</b>	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con Potenza 3 kW – Contratti per abitazione di residenza	
1.500	_____ €/anno
2.200	_____ €/anno
2.700	_____ €/anno
3.200	_____ €/anno
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con Potenza 3 kW – Contratti per abitazione non di residenza	
900	_____ €/anno
4.000	_____ €/anno
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con Potenza 4,5 kW – Contratti per abitazione di residenza	
3.500	_____ €/anno
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con Potenza 6 kW – Contratti per abitazione di residenza	
6.000	_____ €/anno

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
Prezzo materia prima Energia Elettrica	Prezzo variabile
Costo per comuni	
Indice	Valori medi mensili del PUN (Prezzo Unico Nazionale) corrispondente al prezzo di riferimento dell'energia elettrica che si forma in ogni ora sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange) ed è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a>
Periodicità indici (12 mesi)	
Grafico 12 mesi	
Totale	PUN medio mensile *1,102 + _____ €/kWh, dove 1,102 è il coefficiente di perdita delle reti per le utenze in bassa tensione
Nome listino	
Costo fisso annuo	_____ €/anno
Consumo per potenza impegnata	
Altre voci di costo	Per una valutazione della spesa in bolletta relativa alle voci Oneri Generali di Sistema, Trasporto e Gestione del contatore si faccia riferimento alla sezione di dettaglio riportata in calce al presente documento
Imposte	Ai seguenti link (o siti web) troverà informazioni dettagliate sulle aliquote delle Imposte Accise e addizionali: <a href="http://www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta">www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta</a> <a href="http://www.adm.gov.it/portale/documents/20182/889198/Aliquote+nazioni+ali+-+Aggiornamento+al+1%2C%80+gen+2020.pdf/98b24f57-c71f4487-82b5-7f8468dcef57">www.adm.gov.it/portale/documents/20182/889198/Aliquote+nazioni+ali+-+Aggiornamento+al+1%2C%80+gen+2020.pdf/98b24f57-c71f4487-82b5-7f8468dcef57</a> <a href="http://www.arera.it/it/dati/gp30.htm">www.arera.it/it/dati/gp30.htm</a> Iva: <a href="http://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-general-ali-quote-esenzioni-pagamento/norme-general-e-aliquote">www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-general-ali-quote-esenzioni-pagamento/norme-general-e-aliquote</a>
Sconti e/o bonus	
Durata condizioni e rinnovo	I prezzi della presente offerta saranno validi per l'intera durata della fornitura
Altre caratteristiche	

**ALTRE INFORMAZIONI**

<p><b>Risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b></p>	<p>Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili e sul portale <a href="http://www.aspmenergia.com">www.aspmenergia.com</a> del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami disponibile sul sito internet del fornitore o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR(codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</p>
<p><b>Diritto di ripensamento</b></p>	<p>Il Cliente può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, via email a <a href="mailto:Info@aspmenergia.com">Info@aspmenergia.com</a> o via PEC, utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore con il presente Contratto e scaricabile dal sito internet. Resta in ogni caso fermo l'obbligo di corrispondere quanto dovuto per le obbligazioni eventualmente già eseguite dal Fornitore e in corso di fornitura nel caso in cui il Cliente abbia espressamente richiesto di dare corso all'attivazione durante il periodo di recesso per ripensamento. 10.2 Recesso per cambio venditore. Nel caso in cui non sia stata ancora avviata la fornitura il Fornitore potrà applicare un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo previsto dall'articolo 11 del TIV.</p>
<p><b>Modalità di recesso</b></p>	<p>Nel caso in cui intenda cambiare fornitore (Switching), il Cliente domestico può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto, per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa vigente (se esercitato entro il giorno 10 del mese, l'attivazione della fornitura avverrà il primo giorno del mese successivo). Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore, il Cliente invierà al Fornitore comunicazione di recesso in forma scritta indicando che il recesso viene esercitato per disattivazione del punto di prelievo</p>
<p><b>Attivazione della fornitura</b></p>	<p>La fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e/o di trasporto e di distribuzione del gas naturale e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. La data di attivazione della fornitura verrà indicata sulla lettera di conferma del Contratto sottoscritto</p>
<p><b>Data di lettura</b></p>	<p>La fatturazione avverrà prioritariamente sulla base dei dati di misura comunicati dal Distributore. Nel caso in cui tale dato non risultasse disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura; in difetto, il Fornitore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati del Distributore per la lettura diretta dei contatori dell'energia elettrica</p>
<p><b>Ritardo nei pagamenti</b></p>	<p>Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture di energia elettrica e/o di gas naturale, verrà applicato al Cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluita, nella misura legale. La procedura di morosità prevede i seguenti passaggi: messa in mora scritta del Cliente, sospensione/Interruzione della fornitura per morosità ed eventuale chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, cessazione amministrativa, in accordo a quanto previsto dall'allegato A alla delibera ARERA 59/11 e s.m.i. ("TIMG").</p>

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Impost- Modulo per l'esercizio del ripensamento (vedi Allegato C del contratto)
- Livelli di qualità commerciale (vedi Articolo 21 Allegato A - Condizioni Generali del contratto)
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

**ALTRE VOCI DI COSTO**

Eventuali richieste di modifica anagrafica e tecnica, a titolo indicativo e non esaustivo, Volture, Attivazione di un preposito, subentro, modifica contrattuale, aumento di potenza, variazione di tensione verifica misuratore e/o impianto, reclamo e richiesta di dati tecnici verso il distributore locale, avranno un costo aggiuntivo di \_\_\_\_\_ € che saranno addebitate in fattura sotto la voce "oneri amministrativi".

# Allegato B - Condizioni Tecnico Economiche di fornitura Gas Naturale

Offerta valida dal

al

## Condizioni tecnico-economiche di fornitura

Il presente Allegato integra le condizioni generali (il "Contratto") di ASPM Energia S.r.l., e definisce il Prezzo per la somministrazione del Gas naturale ai Clienti Domestici, e le ulteriori condizioni economiche del prodotto

## Servizi di vendita

Il gas naturale fornito al/ai Punto/i di Riconsegna sarà valorizzato applicando il seguente corrispettivo:

### PSVmedio + Delta

Dove:

**PSV** è la media mensile dei valori giornalieri del PSV - Prezzo al Punto di Scambio Virtuale, prezzo di riferimento del gas rilevato sul mercato energetico italiano.

**Delta** è la maggiorazione applicata indicata nella tabella sottostante.

Prezzi espressi in €/smc

Codice Prodotto	Nome Prodotto	Delta

Tale prezzo viene espresso in Euro/Standard metro cubo (Smc), applicando il potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc, riferito ad un gas avente temperatura di 15°C e pressione di 1,01325 bar (condizioni standard), e deve essere applicato ai volumi espressi in Smc forniti dal distributore locale o calcolati in stima da ASPM, determinati ai sensi delle disposizioni contenute nella delibera ARERA 367/2014/R/GAS (Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019) (RTDG). Il prezzo di fornitura verrà adeguato in funzione del parametro PCS (GJ/Smc) approvato dall'ARERA per la località nella quale si trova la fornitura. Le caratteristiche del gas fornito al Cliente sulla base dei sistemi nazionali di approvvigionamento disponibili, potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Verranno applicati al cliente con separata evidenza in fattura, una componente denominata "Prezzo di commercializzazione" pari a \_\_\_\_\_ €/punto di riconsegna(PDR)/mese, una quota variabile "Quota Vendita Variabile" pari a \_\_\_\_\_ €/Smc ed una componente denominata "Attività di Approvvigionamento Gas" pari a \_\_\_\_\_ €/smc. Il valore di tali componenti è da considerarsi fisso ed invariabile per tutta la durata della fornitura.

## Invio fattura Email

**SI** Email \_\_\_\_\_  **NO**

## Operazione a Premi

**Buono Amazon** (ASPM ti regala Amazon)  **Buono Riviste** (ASPM ti augura una buona lettura)  **Buono Shopping** (ASPM dà energia alle tue passioni)

Modalità di spedizione del buono:

**Mail** (L'indirizzo email sarà utilizzato per l'invio della bolletta sintetica in formato elettronico e/o comunicazioni contrattuali)  
 **Ritiro c/o ASPM**  **Spedizione Cartacea**

ASPM con la sottoscrizione del presente contratto offre gratuitamente la possibilità di aderire gratuitamente ad una delle operazioni a premi sopra indicate. Le operazioni a premi sono promosse da ASPM Energia S.r.l. e dedicate alle persone fisiche titolari di un contratto di fornitura per uso domestico di energia elettrica e/o gas naturale indipendentemente dal mercato di provenienza (mercato di tutela o mercato libero). Le operazioni a premi decorrono dal 1 ottobre 2021 al 31 dicembre 2022, salvo estensioni e sono afferenti a tutte le aree geografiche del territorio italiano in cui siano attive forniture di energia elettrica e/o gas naturale e in cui la società ASPM sia in grado di erogare i propri servizi. La partecipazione al programma è contestuale alla sottoscrizione dei contratti sopraindicati a condizione che l'attivazione della fornitura vada a buon fine. Per ciascuna operazione a premi di seguito è riportato un estratto del regolamento. Con la firma del presente documento il cliente sottoscrittore dichiara di accettare il Regolamento stesso aderendo alla operazione prescelta. Il premio consiste nell'ottenimento di un codice alfanumerico funzionale all'ottenimento del premio stesso ed è relativo ad ogni punto di prelievo di energia elettrica e gas oggetto del presente contratto.

*"ASPM ti regala Amazon"*

Il premio consiste in una gift card Amazon del valore di € 30,00 utilizzabile per acquisti sul sito Amazon.it, secondo le condizioni previste dalla gift card e dal sito medesimo. La gift card Amazon.it dovrà essere richiesta ad ASPM Energia S.r.l. entro 12 mesi dalla sottoscrizione del contratto e la gift card avrà validità di 10 anni a partire dalla data di emissione. Il buono verrà erogato direttamente da Amazon che invierà al Cliente via email il codice premio. In ipotesi di mancata attivazione della fornitura, il cliente non otterrà il diritto a ottenere il premio.

*"ASPM ti augura buona lettura"*

Il premio consiste nell'attivazione di un abbonamento a scelta tra una lista di riviste gestite da DIRECT CHANNEL SPA e elencate nella scheda descrittiva allegata. Per attivare l'abbonamento il cliente dovrà riportare il codice nella schermata di registrazione del sito di Press-Di Abbonamenti [www.abbonamenti.it/gruppospm](http://www.abbonamenti.it/gruppospm), e indicare un beneficiario e l'indirizzo di spedizione. Nel caso di più abbonamenti si potranno indicare differenti beneficiari. Il codice scade il 31.12.2022. La durata dell'abbonamento varia in funzione della rivista scelta nel momento della registrazione sul sito. La società DIRECT CHANNEL SPA è responsabile della gestione dell'abbonamento e della spedizione delle copie della rivista all'indirizzo indicato. I dati del beneficiario dell'abbonamento sono forniti direttamente sul sito di DIRECT CHANNEL SPA che assume la qualifica di Titolare del trattamento dei dati personali relativo alla gestione dell'abbonamento. La società ASPM non riceverà i dati personali forniti per l'attivazione dell'abbonamento; non è previsto pertanto alcun trasferimento dei dati personali.

*"ASPM dà energia alle tue Passioni"*

Il premio consiste in un codice alfanumerico funzionale all'ottenimento di un buono shopping per l'acquisto di alcuni prodotti selezionabili tra un'ampia lista. Il codice alfanumerico potrà essere utilizzato sul sito [www.wishlist.it/regali](http://www.wishlist.it/regali), al fine di selezionare il buono acquisto desiderato del valore di € 25,00. Il codice alfanumerico scadrà 12 mesi dopo la data di emissione dello stesso.

## Bonus sociale

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e verrà automaticamente erogato agli aventi diritto tramite presentazione all'INPS, al CAF o al proprio Comune della dichiarazione sostitutiva unica (DSU). Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate a energia elettrica; in tal caso va fatta richiesta al proprio Comune o al CAF presentando idonea documentazione (certificato ASL). Per maggiori informazioni si visiti il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiama il n. verde 800.166.654.

## Servizi di rete

Sono carico del Cliente, e verranno fatturati dandone esplicita evidenza in fattura, anche tutti i costi e gli oneri da noi sostenuti nei confronti del Distributore Locale in relazione ai servizi di distribuzione del gas naturale, incluse le eventuali spese amministrative. Questi corrispettivi si aggiornano automaticamente come stabilito dalle delibere dell'ARERA n. 237/00, n. 170/04 e ARG/gas 159/08 s.m.i. Sono a tuo carico anche gli importi pari alle componenti tariffarie del trasporto e dello stoccaggio, come definite dalla delibera ARERA n. 138/03 s.m.i. e tutti gli oneri aggiuntivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni presenti o eventualmente introdotte dalle Autorità competenti. Per ogni richiesta di modifica tecnica e anagrafica che dovrà essere comunicata al distributore locale, o di subentro o nuova attivazione (a titolo identificativo e non esaustivo richieste di verifica misuratore e impianto, spostamento misuratore, subentro, attivazione preposato o nuova attivazione, modifica pressione, reclamo o richiesta di dati tecnici) ASPM applicherà un costo amministrativo aggiuntivo a quello del Distributore pari a \_\_\_\_\_ €, oltre oneri fiscali, a pratica e per PDR. Tale onere sarà fatturato separatamente e con la dicitura "Oneri amministrativi".

## Fatturazione e Pagamenti

Il Fornitore procederà ad emettere 8 fatture all'anno secondo il seguente schema: 4 fatture mensili relativamente ai mesi di dicembre, gennaio, febbraio e marzo e 4 fatture bimestrali relativamente ai mesi di aprile-maggio, giugno-luglio, agosto-settembre, ottobre-novembre. Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro il ventesimo giorno successivo alla data di emissione della fattura.

## Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di gas naturale

Con riferimento al \_\_\_\_\_ trimestre del \_\_\_\_\_, per un cliente finale di tipo domestico nella provincia di Milano, con consumo annuo di gas naturale pari a \_\_\_\_\_ Smc e classe contatore fino a G6, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come di seguito indicato: servizi di vendita = \_\_\_\_\_ %; Trasporto e gestione del contatore (misura e distribuzione) = \_\_\_\_\_ %; Oneri di sistema = \_\_\_\_\_ %.

Data \_\_\_\_\_

Firma per esteso del Cliente

Luogo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 

## SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 15-11-2021, valida fino alla data del 15-01-2022

Stima della spesa annua escluso le imposte				
Consumo annuo (smc)	(A) Chiara Gas Variabile	(B) Servizio di Maggior Tutela	(A-B) Minore spesa (segno -) O maggiore spesa (segno +)	A-B/B*100 Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
120	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €
480	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €
700	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €
1.400	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €
2.000	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €
5.000	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €
Modalità di indicizzazione/Variabile				
Altri oneri/Servizi accessori				
Descrizione dell'onere/servizio		Corrispettivo Previsto		

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P= 0,03852 GJ/Smc; C=1. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per energia Reti e ambiente.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

**SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI**

Nome offerta	
Codice	
Offerta	Gas Naturale
Venditore	ASPM Energia S.r.l. Via Cairoli 17, 26015 Soresina (CR) Numero verde: 800.292433 Indirizzo di posta: Via Cairoli 17, 26015 Soresina (CR) Indirizzo di posta elettronica: info@aspmenergia.com
Durata del Contratto	indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile rivolta a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Bollettino Postale, Bonifico bancario, SDD 20 giorni data emissione fattura
Frequenza fatturazione	Mensile su periodi consumo Dicembre, Gennaio, Febbraio, Marzo e Bimestrale su periodi consumo Aprile/Maggio, Giugno/Luglio, Agosto/Settembre, Ottobre/Novembre
Garanzie richieste al cliente	-

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito Territoriale \_\_\_\_\_

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	_____ €/anno
480	_____ €/anno
700	_____ €/anno
1.400	_____ €/anno
2.000	_____ €/anno
5.000	_____ €/anno

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Prezzo materia Gas Naturale	Prezzo variabile
Costo per comuni	
Indice	Valori medi mensili del PSV, ovvero la media dei valori giornalieri del PSV, che corrisponde al prezzo di riferimento del gas che si forma nella piattaforma "Punto di Scambio Virtuale - modulo PSV" organizzata e gestita da Snam Rete Gas
Periodicità indici (12 mesi)	
Grafico 12 mesi	
Totale	PSVmedio + _____ €/smc
Nome listino	_____
Costo fisso annuo	_____ €/anno
Altre voci di costo	Per una valutazione della spesa in bolletta relativa alle voci Oneri Generali di Sistema, Trasporto e Gestione del contatore si faccia riferimento alla sezione di dettaglio riportate in calce al presente documento
Imposte	Ai seguenti link (o siti web) troverà informazioni dettagliate sulle aliquote delle imposte Accise e addizionali: <a href="http://www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta">www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta</a> <a href="http://www.adm.gov.it/portale/documents/20182/889198/Aliquote+nazioni+ali+aggiornamento+al+1%C2%BD+gen+2020.pdf/98b24f57-c71f4487-82b5-7f8468dcef57">www.adm.gov.it/portale/documents/20182/889198/Aliquote+nazioni+ali+aggiornamento+al+1%C2%BD+gen+2020.pdf/98b24f57-c71f4487-82b5-7f8468dcef57</a> <a href="http://www.arera.it/it/dati/gp30.htm">www.arera.it/it/dati/gp30.htm</a> Iva: <a href="http://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-general-ali-quote-esenzioni-pagamento/norme-general-ali-quote">www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-general-ali-quote-esenzioni-pagamento/norme-general-ali-quote</a>
Sconti e/o bonus	_____
Durata condizioni e rinnovo	_____
Altre caratteristiche	_____

ALTRE INFORMAZIONI	
Risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili e sul portale <a href="http://www.aspmenergia.it">www.aspmenergia.it</a> del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami disponibile sul sito internet del fornitore o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta: nome e cognome; Indirizzo di fornitura; Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR(codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Il Cliente può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, via email a <a href="mailto:info@aspmenergia.com">info@aspmenergia.com</a> o via PEC, utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore con il presente Contratto e scaricabile dal sito internet. Resta in ogni caso fermo l'obbligo di corrispondere quanto dovuto per le obbligazioni eventualmente già eseguite dal Fornitore o in corso di fornitura nel caso in cui il Cliente abbia espressamente richiesto di dare corso all'attivazione durante il periodo di recesso per ripensamento. 10.2 Recesso per cambio venditore. Nel caso in cui non sia stata ancora avviata la fornitura il Fornitore potrà applicare un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo previsto dall'articolo 11 del TUV.
Modalità di recesso	Nel caso in cui intenda cambiare fornitore (Switching), il Cliente domestico può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto, per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa vigente (se esercitato entro il giorno 10 del mese, l'attivazione della fornitura avverrà il primo giorno del mese successivo). Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore, il Cliente invierà al Fornitore comunicazione di recesso in forma scritta indicando che il recesso viene esercitato per disattivazione del punto di prelievo
Attivazione della fornitura	La fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e/o di trasporto e di distribuzione del gas naturale e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. La data di attivazione della fornitura verrà indicata sulla lettera di conferma del Contratto sottoscritto
Data di lettura	La fatturazione avverrà prioritariamente sulla base dei dati di misura comunicati dal Distributore. Nel caso in cui tale dato non risultasse disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura; in difetto, il Fornitore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli Incaricati del Distributore per la lettura diretta dei contatori dell'energia elettrica
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture di energia elettrica e/o di gas naturale, verrà applicato al Cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, nella misura legale. La procedura di morosità prevede i seguenti passaggi: messa in mora scritta del Cliente, sospensione/interruzione della fornitura per morosità ed eventuale chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, cessazione amministrativa, in accordo a quanto previsto dall'allegato A alla delibera ARERA 99/11 e s.m.i. ("TIMG").
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Impost- Modulo per l'esercizio del ripensamento (vedi Allegato C del contratto) - Livelli di qualità commerciale (vedi Articolo 21 Allegato A - Condizioni Generali del contratto) - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente	
ALTRE VOCI DI COSTO	
Eventuali richieste di modifica anagrafica e tecnica, a titolo indicativo e non esaustivo, volture, Attivazione di un preposato, subentro, modifica contrattuale, variazione di pressione, verifica misuratore e/o impianto, reclamo e richiesta di dati tecnici verso il distributore locale, avranno un costo aggiuntivo di _____ € che saranno addebitate in fattura sotto la voce "oneri amministrativi".	

# Allegato C - Informativa per il Cliente Finale

(ai sensi della normativa e della regolazione vigenti)

## Informativa ai sensi del Codice di Consumo e relativa all'esercizio del diritto di ripensamento.

Della decisione di recedere dal presente contratto trasmessa con le seguenti modalità alternative:

- Via posta a: ASPM Energia Via Cairoli, 17
- Via mail a: info@aspmenergia.com
- Via pec a: commerciale.protocollo@legalmailit

A tal fine si può anche utilizzare il modulo già predisposto allegato al presente contratto o scaricabile dal sito [www.aspmenergia.it](http://www.aspmenergia.it) o fornito a richiesta dall'assistenza clienti. Per rispettare il termine è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di ripensamento prima della scadenza del periodo sopra menzionato. Qualora il Cliente abbia richiesto di iniziare la prestazione di servizi o di fornitura di energia elettrica durante il periodo di ripensamento, sarà tenuto a corrispondere al Fornitore un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui il Fornitore ha avuto notizia del ripensamento. La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il nuovo fornitore. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento la fornitura sarà comunque garantita o dal Fornitore, o dal fornitore precedente o ancora dall'esercente il servizio di maggior tutela. Informativa sul bonus sociale sulla fornitura di energia elettrica Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/ o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus elettrico è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654. Consegna del Contratto Nel caso di qualsiasi contratto a distanza, il Fornitore fornisce al Cliente la conferma del Contratto concluso su mezzo durevole, comprendente tutte le informazioni previste dal Codice di condotta commerciale e riepilogate della Nota Informativa a fianco, a meno che non abbia già provveduto a fornirle al Cliente stesso su un mezzo durevole prima della conclusione del Contratto a distanza. Al momento della conclusione del Contratto di fornitura o al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto e comunque, in ogni caso prima dell'attivazione della fornitura, se questa è avvenuta mediante tecniche di comunicazione a distanza che non consentono la trasmissione immediata del documento, il Fornitore trasmette o consegna al Cliente in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro supporto durevole una copia integrale del Contratto. ASPM ha predisposto, in ottemperanza alla normativa a tutela dei diritti dei consumatori e del proprio Codice Etico, un servizio di assistenza che opera su diversi canali di comunicazione garantendo i più alti standard di qualità nella gestione delle pratiche e delle richieste.

### Assistenza Online

Per tutte le necessità dei propri clienti, ASPM ha previsto un servizio di assistenza dedicato telefonico e digitale attraverso l'Area Riservata. Dalla propria Area Riservata, accessibile tramite riconoscimento con password all'indirizzo [aspmenergia.it](http://aspmenergia.it) il Cliente può controllare i dati della sua fornitura, contattare l'assistenza, monitorare i consumi, controllare le bollette e gestire tutte le offerte e i servizi che ha attivato.

[www.aspmenergia.it](http://www.aspmenergia.it)  
Numero Verde 800.292433

### Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento

(compilare e restituire il presente modulo esclusivamente se si vuole esercitare il diritto di ripensamento entro i termini previsti)

Spett.le ASPM Energia S.r.l.  
Via Cairoli, 17 - 26015 Soresina (CR)  
N.Verde 800.292433  
E-Mail [info@aspmenergia.com](mailto:info@aspmenergia.com)

Con la presente notifico il recesso per ripensamento dal mio contratto di fornitura di Energia Elettrica

e/o Gas Naturale del \_\_\_\_\_ Proposta di Fornitura n. \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo di Residenza: via \_\_\_\_\_ civico \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_

Firma per esteso del Cliente \_\_\_\_\_

Società di Vendita  
ASPM Energia S.r.l.

Sede legale: Via Cairoli 17 - 26015 Soresina (CR)  
C.F. e P.IVA n. 01275310199 | R.E.A. di Cremona 157222



# Allegato D - Dati Tecnici Aggiuntivi Energia Elettrica

(il seguente allegato va compilato esclusivamente per richieste di subentro, attivazione preposato e nuova attivazione)

## Dati Cliente

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

Richiede una pratica di:  Subentro (S01)  Nuova Attivazione (N02)  Attivazione Preposato (A01)

Per il punto di prelievo indicato nella proposta di fornitura di cui il presente documento è un allegato:

Distributore \_\_\_\_\_ (da compilare solo per le N02 quando non è noto il POD)

Potenza Impegnata \_\_\_\_\_ kW (elenco valori da selezione)

Bassa Tensione Monofase  Bassa Tensione Trifase

Il cliente richiede di presenziare all'intervento  Si  No

Data \_\_\_\_\_

Firma per esteso del Cliente

Luogo \_\_\_\_\_



Si allega esclusivamente per le prestazioni di Attivazione Preposato (A01) e Nuova Attivazione (N02) documento di identità (fronte/retro) e Istanza di attivazione fornitura.

# RICHIESTA PER NUOVA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA, RECANTE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE

(artt.46 e 47 DPR 28 dicembre 2000, n.445)

Numero Cliente \_\_\_\_\_ Spedire a \_\_\_\_\_

Numero POD \_\_\_\_\_

Con la presente richiesta, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR n°445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_ chiede una nuova fornitura di energia elettrica per l'immobile/ impianto con relative opere annesse(1) di seguito indicato, adibito/utilizzato(1) \_\_\_\_\_ . A tal fine

## DICHIARA

1) che, in conformità a quanto prescritto dall'art.48 del DPR 6 giugno 2001, n°380 e successive modificazioni, e dalle norme regionali vigenti in materia, l'immobile sito nel comune di \_\_\_\_\_, in \_\_\_\_\_, civico \_\_\_\_\_, scala \_\_\_\_\_, piano \_\_\_\_\_, interno \_\_\_\_\_, è stato realizzato(2):

in base a **permesso di costruire o concessione edilizia** n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ rilasciato dal comune di \_\_\_\_\_,

in base a **permesso in sanatoria o concessione in sanatoria** n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ rilasciato dal comune di \_\_\_\_\_,

(trascrivere il testo, riportato al punto 3 delle istruzioni, relativo al caso di interesse)

2) Che presso il luogo di fornitura, sito nel comune di \_\_\_\_\_, in \_\_\_\_\_ (2):

**non sono presenti immobili o impianti o opere**, utilizzati per l'esercizio della menzionata attività e destinati a essere alimentati con la fornitura richiesta, per i quali debbano rendersi le dichiarazioni previste dalla normativa urbanistica vigente (art.48 del DPR 6 giugno 2001, n° 380 e successive modificazioni);

esiste installazione con caratteristiche di **mobilità o di precarietà** la cui condizione, ai fini urbanistici, è definita con autorizzazione n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ rilasciata da \_\_\_\_\_

Dichiara inoltre che la fornitura di energia elettrica verrà utilizzata esclusivamente per l'attività sopra menzionata.

3) Che, nel caso di impianto per sollevamento acqua, la fornitura di energia elettrica verrà utilizzata esclusivamente per detto impianto.

(Nel caso di forniture ubicate nella Regione Veneto)

## DICHIARA INOLTRE

che, in conformità a quanto prescritto dalla Legge Regionale 61/85 successive modificazioni, per l'immobile sopra menzionato è stato ottenuto il certificato di agibilità o è stata presentata in data \_\_\_\_\_, al Sindaco del Comune di \_\_\_\_\_, richiesta per il rilascio del certificato di agibilità e che in relazione a detta richiesta, poiché non è intervenuto alcun provvedimento di diniego, si è formato il silenzio-assenso e ha/non ha(1) ottenuto certificazione ASL che attesta i requisiti igienico sanitari. Ovvero, se sussistono le condizioni previste dall'art.90 della legge di cui sopra, si impegna a presentarlo entro 4 anni dalla data inizio lavori avvenuto il \_\_\_\_\_.

(da compilare solo in caso di società/impresa/ente/associazione/ ecc.)

che richiede detta fornitura per conto \_\_\_\_\_ (4) codice fiscale \_\_\_\_\_,

P.IVA \_\_\_\_\_ e che detta \_\_\_\_\_ (4) è/non è(1) iscritta al registro delle imprese della Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura (CCIAA) di \_\_\_\_\_ (5),

sezione \_\_\_\_\_ (5), R.E.A. \_\_\_\_\_ (5), di cui il sottoscritto ha i poteri di rappresentanza in qualità di \_\_\_\_\_ (5).

Data \_\_\_\_\_

Firma per esteso del Cliente

Luogo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 

### AVVERTENZE

È necessario inoltrare la presente richiesta unitamente alla accettazione del preventivo e allegando fotocopia (fronte/retro), in carta semplice, di un documento di identità valido del Cliente finale.



## ATTENZIONE

Gentile Cliente,

la richiesta inoltrata, contenente la dichiarazione sostitutiva prevista ai sensi del D.p.r. n. 380/2001 e dalle norme regionali vigenti in materia, costituisce presupposto stesso per stipulare il contratto di fornitura e per procedere all'allacciamento, così come stabilito da detta normativa urbanistica. In caso di mancato rinvio della stessa o di non corretta compilazione della medesima, il contratto di fornitura non si perfeziona e comunque risulta nullo ai sensi dell'art. 48, comma 2, D.p.r. n. 380/2001.

Di seguito le riportiamo le istruzioni per la corretta e completa compilazione e per la restituzione della richiesta e della copia dell'intero documento d'identità.

La preghiamo di leggere attentamente le istruzioni. La documentazione da lei firmata sarà inoltrata al Comune nel cui territorio lei ci chiede la fornitura.

La richiesta deve essere firmata dal cliente finale.

## ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE E L'INOLTRO DELLA RICHIESTA

Nel testo della dichiarazione troverà i seguenti richiami

- (1) Cancellare la voce che non interessa.
- (2) Barrare la sola casella che indica il caso d'interesse, completando con le altre informazioni richieste.
- (3) Indicare quale altro titolo abilitativo è stato ottenuto in base alle norme attualmente vigenti.

Esempi:

- In base a **domanda di permesso/domanda di concessione (legge 47/85 e successive modificazioni)** in sanatoria presentata al Comune di \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_, allegata in copia alla presente, unitamente alla copia dei prescritti versamenti effettuati.

Al riguardo dichiara di avere regolarmente ottemperato a tutti gli adempimenti previsti dalla normativa statale e regionale in materia e che l'immobile per cui richiede la fornitura non presenta caratteristiche ostative all'ottenimento della concessione/permesso in sanatoria;

- In base a **denuncia di inizio attività (D.I.A.)** presentata ai sensi dell'art.22, comma 3 del DPR 380/01 e successive modificazioni/art.4, comma 7 della Legge 493/93 e successive modificazioni" al Comune di \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_, in relazione alla quale è intervenuto il silenzio-assenso del predetto comune, non essendo necessaria per l'esecuzione di dette opere né concessione edilizia né autorizzazione;
- In base ad **autorizzazione n° \_\_\_\_\_**, del \_\_\_\_\_, rilasciata da \_\_\_\_\_;
- **Prima della data del 30.01.1977**
- In **assenza di qualsivoglia provvedimento** o comunicazione all'Amministrazione competente, non essendo questi necessari per l'esecuzione di dette opere;  
(Nel caso di infrastruttura di telecomunicazioni scegliere fra uno dei seguenti punti)
  - In base a **richiesta di autorizzazione** di cui all'art.87 del decreto legislativo 1.8.2003, n.259, presentata al comune di \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_, in relazione alla quale non è intervenuto alcun provvedimento di diniego secondo modalità e termini indicati nel citato decreto;
  - In base a **denuncia di inizio attività** di cui all'art.87 del decreto legislativo 1.8.2003, n.259, presentata al comune di \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_, in relazione alla quale non è intervenuto alcun provvedimento di diniego alla data di presentazione della presente dichiarazione;

(Aggiungere inoltre) dichiara altresì che l'installazione dell'impianto (scegliere fra uno dei seguenti punti):

- **Non presuppone la realizzazione di opere civili** o, comunque, l'effettuazione di scavi e l'occupazione di suolo pubblico;
- **Presuppone la realizzazione di opere civili** o, comunque, l'effettuazione di scavi e l'occupazione di suolo pubblico e di avere presentato in proposito relativa richiesta di autorizzazione ai sensi dell'art.88 del decreto legislativo 1.8.2003, n.259, in data \_\_\_\_\_, in relazione alla quale non è intervenuto entro i termini indicati dalla predetta norma alcun provvedimento di diniego.

(4) precisare se trattasi di impresa, ente, società, associazione, ecc

(5) Compilare le sole voci d'interesse, indicando in particolare l'esatta ragione sociale e gli altri dati dell'impresa, anche individuale, titolare del contratto di fornitura, se diversi da quelli della persona fisica del cliente finale.

## AVVISO

In attuazione delle disposizioni dell'art.38, comma 3, del DPR 28 dicembre 2000, n.445, le richieste, recanti anche dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà, assumono validità solo se fatte pervenire unitamente a una fotocopia (fronte/retro), in carta semplice, dell'intero documento di identità del Cliente finale.

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI (PRIVACY) INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 Decreto Legislativo n° 196/2003 (art.48 DPR 28 dicembre 2000, n.445)

Il trattamento dei dati da lei forniti è finalizzato alla valida stipula dei contratti di connessione e di fornitura di energia elettrica da lei richiesti. A questo scopo i dati, che saranno trattati anche con l'ausilio di strumenti elettronici, potranno essere comunicati dal Fornitore a società controllate, controllanti e/o collegate. Il titolare del trattamento, in qualità di fornitore, è EGL Italia - Via Antica Fiumara, 6 - 16149 Genova (IT) - Tel. 800.199.979 - al quale il Cliente può rivolgersi, a mezzo di lettera raccomandata o fax, per l'esercizio dei diritti di seguito indicati.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei diritti previsti dall'art. 7 del decreto legislativo n. 196/2003 e, in particolare, del diritto di ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, nonché del diritto di opporsi per motivi legittimi all'ulteriore trattamento dei dati.

I dati forniti saranno utilizzati dal Fornitore solo con modalità e procedure strettamente necessarie per dar seguito alla sua richiesta di stipula dei contratti per la connessione e per la fornitura di energia elettrica.

Il conferimento dei dati da parte sua è obbligatorio in quanto previsto da disposizioni normative e si rende, pertanto, necessario per procedere alla valida stipula dei contratti di connessione e di fornitura di energia elettrica: e, invero, è fatto divieto a tutte le aziende erogatrici di servizi pubblici di somministrare le loro forniture se non in presenza di una dichiarazione sostitutiva che attesti quanto prescritto dall'art.48 del D.P.R. 6 giugno 2001, n.380 e successive modificazioni e integrazioni. Pertanto, nel caso in cui lei non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non sarebbe possibile il contratto di connessione e di fornitura (che in tal caso risulterebbero nulli), né dar corso all'erogazione del servizio.

I suoi dati possono essere comunicati a Enti Pubblici, alle competenti Autorità, al competente Distributore o a soggetti privati nel rispetto delle prescrizioni del decreto legislativo 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni.

Detti dati non sono ulteriormente diffusi ad altri soggetti se non in quanto prescritto da espresse disposizioni normative.

Si informa, infine, che i dati forniti possono venire a conoscenza dei soggetti preposti alla gestione dei contratti di connessione e di fornitura di energia elettrica, in qualità di incaricati del trattamento.

# Allegato D - Dati Tecnici Aggiuntivi Gas Naturale

(il seguente allegato va compilato esclusivamente per richieste di subentro, attivazione preposato e nuova attivazione)

## Dati Cliente

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

autocertifica di essere in possesso dei titoli a occupare l'immobile nel quale è ubicato il contatore oggetto di voltura e si impegna a fornire ad ASPM Energia S.r.l. la relativa documentazione.

Richiede una pratica di:  Subentro (S01)  Nuova Attivazione (N02)  Attivazione Preposato (A01)

Per il punto di prelievo indicato nella proposta di fornitura di cui il presente documento è un allegato:

Distributore \_\_\_\_\_

REMI \_\_\_\_\_

Matricola \_\_\_\_\_

Potenzialità Massima Richiesta \_\_\_\_\_ kW

- Categoria d'uso:
- C1 - Uso civile riscaldamento
  - C2 - Uso civile cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
  - C3 - Uso civile di riscaldamento + cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
  - C4 - Uso civile condizionamento
  - C5 - Uso civile condizionamento + riscaldamento

Data \_\_\_\_\_

Firma per esteso del Cliente

Luogo \_\_\_\_\_



# Allegato E - Comunicazione dati Catastali identificativi dell'immobile<sup>RL</sup>

(Presso cui è attivata l'utenza di energia elettrica/gas naturale (Art. 1, comma 333, legge n. 311 del 30/12/2004))

## Dati Cliente

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ come titolare del punto di fornitura in qualità di:

- Proprietario  
 Usufruttuario (in presenza di un diritto di usufrutto dell'immobile)  
 Titolare di altro diritto (es contratto di locazione, comodato d'uso, coniuge separato ma assegnatario dell'abitazione familiare)

Con riferimento alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ubicata in:

Indirizzo \_\_\_\_\_ civico \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

FOD \_\_\_\_\_ e/o PDR \_\_\_\_\_

Dichiara i seguenti dati catastali per cui attiva l'utenza:

Codice Comune Catastale \_\_\_\_\_

Tipologia Unità Immobiliare  Fabbricati  
 Terreni

Sezione \_\_\_\_\_

Foglio \_\_\_\_\_

Particella o Mappale \_\_\_\_\_

Estensione Particella \_\_\_\_\_

Subalterno \_\_\_\_\_

Tipologia Unità Immobiliare  Fondiaria  
 Edificabile

*(da compilare solo per gli immobili nei comuni per il quale vige il sistema del catasto tavolare)*

In mancanza di dati identificativi catastali dell'immobile barrare una delle caselle per motivare la mancata comunicazione:

- Immobile non accatastato  
 Immobile non accatastabile  
 Fornitura temporanea/usi pubblici esclusi obbligo di dichiarazione

Data \_\_\_\_\_

Firma per esteso del Cliente

Luogo \_\_\_\_\_



Ai sensi della circolare del 19/10/2005 n. 44 dell'Agenzia delle Entrate, i fornitori di energia elettrica e gas naturale sono tenuti a comunicare i dati catastali degli immobili dei punti di fornitura serviti, così come dichiarati dal Cliente. Nei casi di omessa e/o inesatta dichiarazione dei dati catastali da parte del cliente, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente le sanzioni amministrative previste (Art 13 del D.p.R. 29/09/1973 n. 605).

# Allegato I - Informativa trattamento dati personali per i Clienti

(con accesso ai sistemi informativi)

## Informativa Privacy

### Resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679(GPDR)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE (GDPR) 2016/679 e s.m.l. ed in relazione alle Informazioni di cui ASPM Energia S.r.l. entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa di quanto segue:

#### INDICE

1. Titolare del trattamento
2. Responsabile della protezione dei dati
3. Oggetto del trattamento
4. Fonte dei dati personali oggetto del trattamento
5. Base giuridica e finalità del trattamento
6. Modalità del trattamento
7. Accesso ai dati
8. Conferimento dei dati (facoltatività o obbligatorietà)
9. Comunicazione e diffusione dei dati
10. Ambito territoriale
11. Periodo di conservazione dei dati
12. Diritti degli interessati
13. Modalità di esercizio dei diritti

#### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:  
ASPM Energia S.r.l. (C.F./PIVA 01275310199 - R.E.A. CR-157222) con sede legale in via Cairoli (17), 26015 Soresina (CR), sito web: [www.aspmenergia.com](http://www.aspmenergia.com), PEC commerciale: [protocollo@legalmilit.it](mailto:protocollo@legalmilit.it).  
È possibile contattare l'Ufficio reclami, per qualsiasi informazione o richiesta, ai seguenti recapiti:  
Tel: 0374 - 341858 - Email: [info@aspmenergia.com](mailto:info@aspmenergia.com)

#### 2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della protezione dei dati personali è:  
ASPM Energia S.r.l. (C.F./PIVA 01275310199 - R.E.A. CR-157222) con sede legale in via Cairoli (17), 26015 Soresina (CR), sito web: [www.aspmenergia.com](http://www.aspmenergia.com), PEC commerciale: [protocollo@legalmilit.it](mailto:protocollo@legalmilit.it).  
È possibile contattare ASPM Energia S.r.l., per qualsiasi informazione o richiesta, ai seguenti recapiti:  
Tel: 0374 - 341858 - Email: [info@aspmenergia.com](mailto:info@aspmenergia.com)

#### 3. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) - in seguito, "dati personali" o anche "dati" da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

#### 4. FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti nell'ambito del processo di contrattualizzazione del Cliente con riferimento alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale stipulati con ASPM Energia S.r.l.

#### 5. BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati da Lei forniti sono conferiti e raccolti nell'ambito delle attività aziendali con specifico riferimento alla sottoscrizione di una Proposta di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con ASPM Energia S.r.l. I Suoi dati personali sono trattati:

- A) senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti finalità:
- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
  - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
  - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità nonché relativi ad incombenze amministrative, fiscali o contabili;
  - adempiere agli obblighi previsti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (in seguito ARERA);
  - esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B) esclusivamente previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti finalità di Marketing:

- inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi.

Le segnaliamo che se è già nostro cliente, potremo inviarle comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo espresso dissenso.

#### 6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

In relazione alle finalità di cui al par. 5, il trattamento dei dati personali avverrà, nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza, con logiche strettamente connesse alle finalità stesse e in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi attraverso:

- elaborazioni manuali;
- strumenti informatici;
- strumenti telematici.

In particolare, qualora i dati fossero trattati attraverso l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati, lo stesso sarà effettuato solo per il tempo strettamente necessario a conseguire lo scopo per il quale sono raccolti e per gli eventuali adempimenti di legge.

Più in dettaglio il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4.2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Specifiche misure sono utilizzate al fine di prevenire la perdita dei dati, utilizzi non corretti o illeciti e accessi non autorizzati. Infatti, tutto il materiale presente sul database aziendale è protetto ai sensi e per gli effetti del GDPR.

La presente informativa sulla privacy può essere modificata e/o aggiornata periodicamente. L'utilizzo delle informazioni raccolte è soggetto all'informativa privacy in vigore al momento dell'utilizzo dei dati raccolti.

#### 7. ACCESSO AI DATI

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al par. 5:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare o di ASPM Energia S.r.l, nella loro qualità di Responsabili Interni del trattamento;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili esterni del trattamento.

#### 8. CONFERIMENTO DEI DATI (FACOLTATIVITÀ O OBBLIGATORIETÀ)

Il consenso non è richiesto quando il trattamento dei dati è necessario per adempiere ad un obbligo di legge; per eseguire obblighi contrattuali o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato; riguarda dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque; riguarda dati relativi allo svolgimento di attività economiche; è necessario per la salvaguardia della vita o dell'incolumità fisica di un terzo; è necessario per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria; è necessario per perseguire un legittimo interesse del titolare o di un terzo; per la pubblicazione sul sito web di dati relativi al trattamento a seguito dell'adozione del Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e Integrità.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio e indispensabile per perseguire le finalità del trattamento sopra indicate (par.5.A), escluse quelle relative ad attività promozionali, di marketing e di indagini di mercato. Il mancato conferimento e trattamento dei dati dell'interessato comporterebbe infatti l'impossibilità di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto, nonché da disposizioni legislative.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 5.B è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui al par. 5.A.

#### 9. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati forniti potranno essere comunicati, senza necessità di un Suo espresso consenso, per le finalità di cui al par. 5.A.:

- soggetti, anche esterni, che intervengono nell'effettuazione di prestazioni strettamente necessarie all'esecuzione del rapporto contrattuale con l'interessato (a titolo esemplificativo e non esaustivo: società distributrici, istituti bancari etc.);
- soggetti che intervengono per l'ottimizzazione e il controllo dell'attività di ASPM Energia S.r.l (a titolo esemplificativo e non esaustivo: organismi di vigilanza, consulenti etc.);
- enti pubblici le comunicazioni effettuate in ottemperanza agli obblighi di legge (a titolo esemplificativo e non esaustivo: pubbliche autorità, Pubbliche Amministrazioni o Organi di vigilanza);
- soggetti che si occupano di marketing e promozione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: società di informazioni commerciali, società incaricate di compiere indagini di mercato, società terze con cui ASPM Energia S.r.l. collabora per la fornitura di servizi e prodotti accessori etc.).

#### 10. AMBITO TERRITORIALE

I dati personali raccolti per le finalità di cui al par. 5 potranno essere comunicati o diffusi nel territorio dello Stato italiano e negli altri paesi appartenenti all'Unione Europea. Resta in ogni caso Inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### 11. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento, che di seguito si specificano ai sensi dell'art. 13.2.a GDPR:

- dieci anni per i documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalle leggi in vigore e con specifico riferimento alle finalità di servizio di cui al par. 5.A;
- con riferimento ai dati personali oggetto di Trattamento per finalità di marketing o di profilazione, di cui al par. 5.B, gli stessi saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento o fino a che - se precedentemente - non intervenga la revoca del consenso specifico da parte della Società.

#### 12. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui al GDPR e precisamente il diritto:

- di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- di ottenere l'accesso ai dati personali e a specifiche informazioni sugli stessi di cui all'art. 15 GDPR;
- di essere informato dell'esistenza di adeguate garanzie in caso di trasferimento dei dati in Paesi extra UE;
- di rettifica e/o integrazione dei dati personali inesatti;
- di abilitazione (ovvero cancellazione dei dati personali);
- di limitare il trattamento in specifiche ipotesi di cui all'art. 18 GDPR;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e può trasmetterli ad altro Titolare nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 20 GDPR;
- di opporsi al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 21 GDPR;
- di presentare reclamo all'Autorità Garante.

#### 13. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una raccomandata a.r. ad ASPM Energia S.r.l via Cairoli (17), 26015 Soresina (CR).

## Informativa e Disciplina in materia di protezione dei dati personali

Il Cliente dichiara di avere preso visione dell'Informativa Privacy (fornita dall'incaricato di vendita unitamente al Contratto e comunque scaricabile all'indirizzo <https://www.aspmenergia.it>). Letta e compresa l'Informativa Privacy e il suo paragrafo 3, il Cliente:

- acconsente al trattamento dei suoi dati personali per la finalità di Marketing;
- acconsente al trattamento dei suoi dati personali per la finalità di Profilazione;
- acconsente al trattamento dei suoi dati personali per la finalità di Comunicazione a terzi.

Data \_\_\_\_\_

Firma per esteso del Cliente

Luogo \_\_\_\_\_



